



شركة ريمات
الرياض للتنمية
Remat Al-Riyadh



كراسة الشروط والمواصفات

لمشروع المرحلة الأولى لتصميم وإنشاء وتشغيل وصيانة وسائل التنقل البديلة

رقم الفرصة الاستثمارية في بوابة فرص (06-25-185471-1)

رقم الإصدار (02) - تاريخ الإصدار: 2025

جدول المحتويات

أ. قائمة تدقيق لمقدمي العطاءات للتأكد من تقديم كافة المستندات المطلوبة.....	5
ب. قائمة المصطلحات.....	7
ج. الجدول الزمني	8
1. مقدمة	9
2. اشتراطات دخول المنافسة والتقديم.....	10
2.1 من يحق له دخول المنافسة	10
2.2 طريقة شراء الكراسة.....	11
2.3 لغة العطاء.....	11
2.4 مكان تقديم العطاءات.....	11
2.5 موعد تقديم العطاءات وفتح المظاريف.....	12
2.6 تقديم العطاء.....	12
2.7 العملة المعتمدة.....	13
2.8 كتابة الأسعار	13
2.9 مدة سريان العطاء.....	13
2.10 الضمان	13
2.11 موعد الإفراج عن الضمان ومصادرته	14
2.12 مستندات العطاء	15
3. واجبات المستثمر قبل إعداد العطاء	15
3.1 دراسة الشروط الواردة بالكراسة.....	15
3.2 الاستفسار حول بيانات المنافسة	15
3.3 معاينة العقار.....	15
4. ما يحق لشركة ريمات الرياض والمستثمر قبل وأثناء فتح المظاريف.....	16
4.1 إلغاء المنافسة وتعديل الشروط والمواصفات	16
4.2 تأجيل موعد فتح المظاريف	17
4.3 سحب العطاء.....	17
4.4 تعديل العطاء.....	17
4.5 حضور جلسة فتح المظاريف.....	17

5. الترسية والتعاقد وتسليم المشروع.....18

- 5.1 الترسية والتعاقد18
- 5.2 تسليم المشروع19

6. الاشتراطات العامة.....19

- 6.1 أجرة استخدام المركبات:19
- 6.2 رسوم المركبات الإضافية.....19
- 6.3 هيكل الدفع.....20
- 6.4 البرنامج الزمني للتنفيذ21
- 6.5 الحصول على الموافقات والتراخيص من الأمانة والجهات ذات العلاقة.....22
- 6.6 مسؤولية الإشراف و التنفيذ لدى المستثمر.....22
- 6.7 حق شركة ريمات الرياض بالإشراف28
- 6.8 استخدام العقار للغرض المخصص له29
- 6.9 التعاقد من الباطن.....29
- 6.10 التنازل عن العقد.....29
- 6.11 متطلبات الأمن والسلامة30
- 6.12 إلغاء العقد30
- 6.13 تسليم المواقع بعد انتهاء مدة العقد32

7. الاشتراطات الخاصة.....32

- 7.1 مدة العقد32
- 7.2 فترة التجهيز والإنشاء (المشتريات والإعداد والتطوير).....33

8. نطاق العمل.....33

- 8.1 المعلومات الأساسية عن المشروع.....33
- 8.2 موقع المشروع.....33
- 8.3 مواقف المركبات35
- 8.4 الأسطول والعمليات37
- 8.5 ساعات العمل وتوفير الخدمة39
- 8.6 الغرامات والإنفاذ39
- 8.7 مواصفات المركبات39
- 8.8 التطبيق40
- 8.9 مشاركة البيانات41
- 8.10 التسويق.....43
- 8.11 خدمة العملاء44

9. مؤشرات الأداء الرئيسية واتفاقية مستوى الخدمة.....44

44 9.1 مؤشرات الأداء الرئيسية

47 10. التقييم

48 10.1 التقييم الفني (المرحلة الأولى):

49 10.2 التقييم الفني (المرحلة الثانية):

52 10.3 التقييم المالي:

55 11. الشروط والأحكام العامة

58 12. الملحقات

58 الملحق رقم (1): إرشادات إعداد العرض الفني

65 الملحق رقم (2): نموذج العطاء المالي

68 الملحق رقم (3): نموذج العقد

81 الملحق رقم (4): نموذج محضر تسليم المشروع

82 الملحق رقم (5): متطلبات مواقف المركبات

84 الملحق رقم (6): خطة عمليات الخدمة والصيانة

أ. قائمة تدقيق لمقدمي العطاءات للتأكد من تقديم كافة المستندات المطلوبة

يلتزم المستثمر بتسليم العطاءات وجميع ما يتعلق بالمنافسة داخل ظرف مختوم بالشمع الأحمر بداخله ظرفين منفصلين مختومين بالشمع الأحمر (العرض الفني) و (العرض المالي) ويكتب على الظرف من الخارج اسم المنافسة واسم المستثمر وعنوانه وأرقام هواتفه ورقم الفاكس مع تقديم ما يثبت سداد قيمة الكراسة (إن وجدت) وذلك على العنوان المذكور في هذه الكراسة، على أن يقوم المستثمر بمراجعة نهائية للتأكد من تقديم كل المستندات والوثائق المطلوبة وأنها مختومة بختمه وذلك بوضع علامة (✓) أمام كل مستند إن كان مرفقاً، ومختوماً إذا كان ذلك مطلوباً.

م	المستند	نوع الظرف	مرفق؟	مختوم؟
1	مستندات العرض الفني حسب التفاصيل والمتطلبات الواردة في هذه الكراسة على أن تكون في ظرف مستقل ومختوم بالشمع الأحمر (ظرف مستقل للعرض الفني).	ضمن ظرف العرض الفني		
2	كراسة الشروط والمواصفات وملحقاتها (النماذج الملحقة).	ضمن ظرف العرض الفني		
3	توكيل (تفويض) رسمي موثقاً من الغرفة التجارية أو وكالة شرعية، وذلك إذا قام بالتوقيع على العطاء ومرفقاته شخص غير المستثمر ويجب إرفاق ما يثبت أن المسؤول عن الشركة أو وكيلها الذي وقع على العطاء ومرفقاته لديه الصلاحية للتوقيع نيابة عن الشركة	ضمن ظرف العرض الفني		
4	صورة من رخصة الاستثمار الأجنبي (للمستثمرين الأجانب).	ضمن ظرف العرض الفني		
5	صورة من الترخيص / التراخيص - سارية المفعول - الممكنة للمستثمر من مزاوله نشاط تشغيل وسائل التنقل البديلة	ضمن ظرف العرض الفني		
6	صورة من السجل التجاري ساري المفعول.	ضمن ظرف العرض الفني		

7	صورة من شهادة الاشتراك بالغرفة التجارية (للمستثمرين المحليين) سارية المفعول.	ضمن ظرف العرض الفني	
8	صورة من شهادة الزكاة والضريبة والجمارك (للمستثمرين المحليين) سارية المفعول.	ضمن ظرف العرض الفني	
9	صورة شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الوظائف من مكتب العمل - شهادة السعودة (للمستثمرين المحليين).	ضمن ظرف العرض الفني	
10	صورة من الشهادة الصادرة من مكتب التأمينات الاجتماعية (للمستثمرين المحليين).	ضمن ظرف العرض الفني	
11	صورة من شهادة العنوان الوطني للشركة أو المؤسسة (للمستثمرين المحليين).	ضمن ظرف العرض الفني	
12	نسخة من الإعلان.	ضمن ظرف العرض الفني	
13	اتفاقية التحالف (في حال وجود تحالف في العطاء المقدم)	ضمن ظرف العرض الفني	
14	خطاب ضمان من بنك معتمد لدى البنك المركزي السعودي ساري المفعول لمدة لا تقل عن (90) يوماً من التاريخ المحدد لفتح المظاريف وأن يكون بقيمة لا تقل عن (25%) من قيمة الحد الأدنى المضمون لشركة ريمات الرياض.	ضمن ظرف العرض المالي	
15	نموذج تقديم العطاء المالي (ملحق رقم 2 في الكراسة) موقع من المستثمر، أو ممن يفوضه بذلك، ومختوماً بختمه، مع إثبات تاريخ التوقيع، على أن يكون في ظرف مستقل مغلق ومختوم بالشمع الأحمر (ظرف مستقل للعرض المالي).	ضمن ظرف العرض المالي	

يكون للمصطلحات في كراسة الشروط والمواصفات هذه المعاني المخصصة لها مقابل كل منها، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

المصطلح	التعريف
الأمانة	أمانة منطقة الرياض
الأصول	جميع الإنشاءات والأجهزة والمعدّات والأدوات الثابتة التي يوفرها المستثمر بغرض تنفيذ المشروع والتي تؤوّل ملكيتها إلى شركة ريمات الرياض بانتهاء المشروع
السنة التشغيلية	تبدأ ببداية تحقيق دخل للمشروع وتستمر لمدة سنة
العقار	الموقع أو المواقع المشار إليها في الكراسة (الملحق رقم 5)
الكراسة	هي كراسة الشروط والمواصفات الخاصة بالمشروع (بملحقاتها)، والمحددة من شركة ريمات الرياض والجهات ذات العلاقة، والتي اطلع عليها المستثمر وقبل بها
النطاق	كما هو موضح في الكراسة
المستثمر	شركة أو مؤسسة مرخصة تزاوّل نشاط الأعمال المذكورة في الكراسة
المشروع	المرحلة الأولى لتصميم وإنشاء وتشغيل وصيانة وسائل التنقل البديلة
المنافسة	هي طريقة لإثارة التنافس بين المستثمرين تأخذ شكل منافسة بهدف الحصول على أفضل سعر، وذلك وفقاً للائحة التصرف في المشروعات والأعمال والأصول البلدية المسندة من أمانة منطقة الرياض.
الوزارة	وزارة البلديات والإسكان
شركة ريمات الرياض	شركة ريمات الرياض للتنمية، شركة مساهمة مقفلة، مؤسسة وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية بموجب سجل تجاري رقم (1010735985)، وعنوانها حي الصحافة، طريق الملك عبدالعزيز، رقم المبنى: 7340 - الرقم الفرعي: 4775 الرياض، المملكة العربية السعودية

- السكوتر: عبارة عن جهاز تنقل فردي مزود بلوح لتثبيت القدمين يعمل بالمحركات الكهربائية بمقوده.
- الدراجة الكهربائية: وهي كل مركبة تسير على عجلتين أو أكثر بقوة محرك كهربائي وقوة قائدها.

وسائل التنقل البديلة

ج. الجدول الزمني

الجدول الزمني المتوقع لإجراءات المنافسة مقابل التواريخ المخصصة لكل منها:

المرحلة الرئيسية	طريقة تحديد التاريخ
تاريخ الإعلان	التاريخ الذي تم فيه نشر الإعلان عن الفرصة الاستثمارية
آخر موعد لاستقبال الأسئلة	كما هو محدد في الإعلان
آخر موعد لشراء الكراسة	كما هو محدد في الإعلان
آخر موعد لتقديم العطاءات	كما هو محدد في الإعلان
موعد فتح المظاريف	كما هو محدد في الإعلان
إعلان نتيجة المنافسة والإخطار بالترسية	تحده شركة ريمات الرياض
تاريخ توقيع العقد لمن ترسى عليه المنافسة	خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إشعار شركة ريمات الرياض للمستثمر لاستكمال إجراءات توقيع العقد، فإن لم يستكمل إجراءات توقيع العقد خلال هذه المدة، يرسل له إشعار نهائي، ويعطى مهلة إضافية (15) خمسة عشر يوماً عند توقيع العقد وبحد أقصى خلال (30) ثلاثين يوماً من تاريخ توقيع العقد
تاريخ تسليم المشروع	من تاريخ توقيع محضر تسليم المشروع من شركة ريمات الرياض والمستثمر، وفي حال تأخر المستثمر عن توقيع محضر التسليم،
بدء سريان العقد	

يتم إشعاره خطياً وتحسب بداية سريان مدة العقد من تاريخ الإشعار على ألا يزيد عن (30) ثلاثين يوماً، ويجوز لشركة ريمات الرياض تمديدتها.

1. مقدمة

تعد وزارة البلديات والإسكان الجهة المركزية المسؤولة عن التخطيط والتطوير الحضري بالمملكة، وتُعنى بتنمية التحضر وضمان توفير البنية التحتية الراسخة. ولتحقيق أهدافها في جميع أنحاء المملكة، تدير وتشرف الوزارة على (17) أمانة مختلفة ومن بينها أمانة منطقة الرياض.

تتولى أمانة منطقة الرياض إدارة التنمية العمرانية وجهود التخطيط والإشراف في منطقة الرياض. وتهدف الأمانة إلى تقديم خدمات بلدية وتنموية عالية الجودة ومستدامة لسكان منطقة الرياض، كما تشمل اختصاصات الأمانة مجموعة واسعة من الأنشطة بما في ذلك ما يلي:

- التطوير والتخطيط العمراني.
- تحسين المشهد الحضري.
- الترخيص لتأسيس المحال التجارية ونقاط البيع.
- تنظيم البناء والرقابة عليه.

ولتحقيق الأثر التنموي الشامل لمدينة الرياض ورفع مستوى جودة الخدمات البلدية فيها، ولتعزيز استدامتها المالية، أنشأت أمانة منطقة الرياض شركة ريمات الرياض لتكون ذراعها التنموي.

تأسست شركة ريمات الرياض في عام 2021، وهي شركة مملوكة بالكامل لأمانة منطقة الرياض وفقاً لضوابط تأسيس الشركات التي تملكها الأمانات والبلديات الصادرة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (297) وتاريخ 1433/9/11هـ وتعديلاته، حيث تعد شركة ريمات الرياض بمثابة ذراع تنموي وممكن استراتيجي لتقديم الخدمات البلدية في منطقة الرياض بالإضافة إلى التعاون

والاستثمار مع القطاع الخاص في الفرص الاستراتيجية بالقطاع البلدي لخلق قيمة مضافة طويلة الأمد لمنطقة الرياض، وحيث أسندت أمانة منطقة الرياض مهام إدارة محفظة التنمية العمرانية إلى شركة ريمات الرياض.

ترغب شركة ريمات الرياض في طرح منافسة عامة لمشروع المرحلة الأولى لتصميم وإنشاء وتشغيل وصيانة وسائل التنقل البديلة، بما في ذلك الدراجات الكهربائية والسكوترات، في مناطق مختارة داخل مدينة الرياض. وسيكون مشروع المرحلة الأولى عقدًا قائمًا على الأداء واتفاقية مستوى الخدمة ويستمر لمدة 3 سنوات، وتهدف شركة ريمات الرياض إلى نشر 1000 مركبة (70% كحد أدنى للسكوترات و10% كحد أدنى للدراجات) مبدئيًا وتوسيع نطاقها إذا لزم الأمر في منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقًا للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5) تغطي أطوال إجمالية قدرها 22 كيلومتر مع إمكانية زيادة الأسطول التشغيلي على الأرض اعتمادًا على الطلب والمنطقة الجغرافية دون الإخلال بأحكام الفقرة (8.1.ب) و تتمثل أهداف مشروع المرحلة الأولى فيما يلي:

- تعزيز الاستخدام الآمن لخدمات وسائل التنقل البديلة وتبني هذه الخدمات،
- تمكين الترابط بين وسائل النقل العام والسيارات،
- اختبار التقنيات الجديدة وتقييم سلوك العملاء،
- التوجيه بشأن الحاجة إلى سياسات وأنظمة مساندة.

وتدعو المستثمرين المهتمين لتقديم عروضهم الفنية والمالية فيما يتعلق بنطاق العمل الموضح وجميع ما ورد في هذه الكراسة، ويجب على المستثمرين الإحاطة بالمعلومات الواردة ومراعاتها عند تقديم عطاءاتهم.

ترحب شركة ريمات الرياض باستقبال جميع استفسارات الراغبين في دخول المنافسة، ويمكن تقديم الاستفسارات من خلال التواصل مع شركة ريمات الرياض عبر البريد الإلكتروني التالي مع توضيح رقم الفرصة الاستثمارية الظاهر في الإعلان: (competitions@remat.sa).

2. اشتراطات دخول المنافسة والتقديم

2.1 من يحق له دخول المنافسة

(أ) يحق للمؤسسات والشركات ذات الخبرة في الأنشطة الموضحة في الكراسة التقدم على هذه المنافسة، ماعدا الممنوعين من التعامل نظاماً أو بحكم قضائي حتى تنتهي مدة المنع من التعامل، ويحق لشركة ريمات الرياض استبعاد

المستثمر الذي يثبت تعثره في مشروع استثماري بحكم أو قرار نهائي صادر من جهة قضائية لمدة (2) سنتين من تاريخ الحكم أو القرار والمستثمر الذي قامت شركة ريمات الرياض بحرمائه من التقدم الى منافسات أخرى وفق ضوابط ضمان التزام المستثمر بالعقود والمنافسات المطروحة وفق المدد المحددة فيها.

(ب) يسري على الشركات والمؤسسات غير السعودية نظام الاستثمار الأجنبي.

2.2 طريقة شراء الكراسة

تم الإعلان عن المنافسة العامة من خلال الموقع الإلكتروني لشركة ريمات الرياض وفي بوابة الاستثمار في المدن السعودية "فرص".

لشراء الكراسة، يجب على المستثمر تسجيل الدخول في بوابة فرص كمستثمر، ثم اختيار هذه الفرصة الاستثمارية ليظهر للمستثمر خيار شراء الكراسة؛ وللحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية استخدام بوابة فرص، يجب على المستثمر التسجيل في البوابة والانتقال إلى قسم "المكتبة الاستثمارية".

2.3 لغة العطاء

(أ) لما كانت اللغة العربية هي اللغة الرسمية في المملكة العربية السعودية، وكما حُررت هذه الكراسة باللغة العربية فقط، فعلى مقدم العطاء الالتزام بالتعامل باللغة العربية في جميع المكاتبات المتعلقة بهذا المشروع، بما في ذلك العطاء، وجميع المرفقات والبيانات، ويستثنى من ذلك الكتالوجات الخاصة بالمعدات والأدوات والأجهزة والأدلة التصميمية المستخدمة والاستفسارات عن المنافسة والتي يجوز أن تكون باللغة الانجليزية.

(ب) في حال رغبة المستثمر بتقديم أي مستند بأي لغة أخرى، فيجب ترجمته إلى اللغة العربية عن طريق مقدم العطاء من خلال مكتب ترجمة مختص، ويعتبر النص العربي هو المعول عليه في حال الاختلاف أو الالتباس في المضمون.

2.4 مكان تقديم العطاءات

تقدم العطاءات وجميع ما يتعلق بالمنافسة على النماذج الأصلية المختومة والمضمنة في الكراسة، ويتم إرفاق كافة المستندات المطلوبة في الكراسة داخل ظرف مختوم بالشمع الأحمر بداخله ظرفين منفصلين مختومين بالشمع الأحمر

(العرض الفني) و (العرض المالي) ويكتب على الظرف من الخارج اسم المنافسة واسم المستثمر وعنوانه وأرقام هواتفه ورقم الفاكس مع تقديم ما يثبت سداد قيمة الكراسة، وذلك على العنوان المذكور أدناه:

مكان تسليم العطاءات	
العنوان	مقر شركة ريمات الرياض للتنمية - مدينة الرياض - حي الصحافة - طريق الملك عبدالعزيز العنوان على خرائط Google Maps: https://maps.app.goo.gl/rDfbY7htedRN95yTA
رقم المبنى	رقم المبنى: 7340 - الرقم الفرعي: 4775
الطابق	الطابق الأول
الغرفة/اسم الإدارة	قاعة استلام العطاءات
وقت التسليم	كما هو محدد بالإعلان

2.5 موعد تقديم العطاءات وفتح المظاريف

موعد تقديم العطاءات وفتح المظاريف حسب الموعد المحدد بالإعلان على الموقع الإلكتروني بشركة ريمات الرياض وفي بوابة الاستثمار في المدن السعودية "فرص"؛ ولن يقبل أي عطاء يرد بعد ذلك الموعد نهائياً.

2.6 تقديم العطاء

(أ) على المستثمر الالتزام بإرشادات إعداد العرض الفني ونموذج العرض المالي المرفقين بالدقة اللازمة، وذلك طباعة أو كتابة بالمداد، والالتزام التام بما تقضي به البنود الواردة في الكراسة. لشركة ريمات الرياض استبعاد كل عرض يخالف الشروط والأحكام المبينة في الكراسة.

(ب) يجب ترقيم صفحات العطاء ومرفقاته والتوقيع عليها من المستثمر نفسه، أو الشخص المفوض من قبله، وإذا قدم العطاء من شخص مفوض يجب إرفاق أصل التفويض مصدقا من الغرفة التجارية، أو مصحوباً بوكالة شرعية.

(ج) تقدم العطاءات الفنية والمالية - كلاً على حدة - بشكل يدوي كما هو موضح في الكراسة، كما يجب تقديم نسخ إلكترونية منها، وذلك من خلال توفير ناقل بيانات (USB) ضمن كل ظرف على حدة، ؛ ويتحمل مقدم العطاء مسؤولية

أمان وسلامة ناقل البيانات من الفيروسات، وفي حال الاختلاف بين النسختين اليدوية والإلكترونية، فتكون النسخة اليدوية هي المُعتد بها.

(د) لا يجوز للمستثمر تقديم أكثر من عرض واحد في المنافسة الواحدة بأي شكل كان، ويجوز استبعاد كل عرض يخالف مقدمه هذه الأحكام.

2.7 العملة المعتمدة

تعتبر العملة السعودية (الريال السعودي) العملة المعتمدة بكافة التعاملات المتعلقة بالمنافسة.

2.8 كتابة الأسعار

يجب على المستثمر عند إعداد عطاءه أن يراعى ما يلي:

- (أ) أن يقدم السعر بالعطاء وفقاً لمتطلبات كراسة الشروط والمواصفات، ولا يجوز له إجراء أي تعديل، أو إبداء أي تحفظ عليها، أو القيام بشطب أي بند من بنود المنافسة أو مواصفاتها، ويستبعد العرض المخالف لذلك.
- (ب) تدون الأسعار في العطاء أرقاماً وكتابة (حروفاً) بالريال السعودي، ويعتد بالكتابة في حال اختلافها عن الأرقام.
- (ج) لا يجوز للمستثمر الكشط، أو المحو، أو الطمس، وفي حال تصحيح أو تعديل عرض السعر، فيجب أن تعاد كتابته من جديد بالحروف والأرقام، والتوقيع عليه وختمه.

2.9 مدة سريان العطاء

تكون مدة سريان العطاء تسعين (90) يوماً من التاريخ المحدد لفتح المظاريف، ولشركة ريمات الرياض الحق في طلب تمديد سريان العطاء إذا ما اقتضت الضرورة ذلك، ويبقى العطاء نافذ المفعول وغير جائر الرجوع عنهم وقت تقديمه، وحتى نهاية مدة سريان العطاء.

2.10 الضمان

(أ) يجب أن يُقدم مع العطاء المالي ضمان بنكي بقيمة (25%) من قيمة الحد الأدنى المضمون لشركة ريمات الرياض، ويقدم في شكل خطاب ضمان من بنك معتمد لدى البنك المركزي السعودي، وأن يكون غير مشروط وغير قابل للإلغاء،

وأن يكون واجب الدفع عند أول طلب من شركة ريمات الرياض، دون الحاجة إلى إنذار أو حكم قضائي، كما يجب أن يكون خطاب الضمان سارياً لمدة لا تقل عن تسعون (90) يوماً من التاريخ المحدد لفتح المظاريف، وقابلًا للتمديد عند الحاجة. (ب) يستبعد كل عطاء لا يرفق به أصل خطاب الضمان وما تم ذكره في الفقرة (أ)، أو يكون خطاب الضمان مقدماً بغير اسم المستثمر، وليس للمستثمر الحق في الاعتراض على الاستبعاد. (ج) يلتزم المستثمر ذو العرض الفائق بتقديم ضمان بنكي (ضمان حسن تنفيذ) قبل توقيع العقد بقيمة (10%) من قيمة الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض. يستخدم هذا الضمان في حال عدم التزام المستثمر ببند العقد أو الكراسة أو بمؤشرات الأداء الواردة في العقد، ويقدم الضمان المذكور على شكل خطاب ضمان بنكي من بنك معتمد لدى البنك المركزي السعودي، ويكون غير مشروط وغير قابل للإلغاء وواجب الدفع عند أول طلب من شركة ريمات الرياض، دون الحاجة إلى إنذار أو حكم قضائي، كما يجب أن يكون الضمان (ضمان حسن التنفيذ) سارياً لكامل مدة تنفيذ العقد حيث يتم تجديده بشكل سنوي.

(د) في حال التضامن (التحالف)، تُقدم الضمانات البنكية باسم أعضاء التحالف مجتمعين أو منفردين.

2.11 موعِد الإفراج عن الضمان ومصادرته

(أ) يُرد الضمان الإبتدائي لأصحاب العطاءات غير المقبولة خلال مدة لا تتجاوز (30) ثلاثين يوماً من تاريخ إشعار المستثمر الفائز بالترسية.

(ب) يُرد الضمان الإبتدائي لصاحب العرض الفائز عند سداد العائد الاستثماري المستحق عن السنة الأولى.

(ج) يجوز لشركة ريمات الرياض مصادرة الضمان الإبتدائي للمستثمر في حال قيامه بسحب العرض بعد تسليمه وكان السحب بعد انتهاء الفترة المقررة لتسليم العروض. كما يجوز لشركة ريمات الرياض مصادرة الضمان الإبتدائي في حال تخلف المستثمر ذو العرض الفائز عن توقيع العقد خلال المدة المحددة في الكراسة.

(د) يُرد الضمان (ضمان حسن التنفيذ) بعد انتهاء العقد ووفاء المستثمر بكامل التزاماته وتسليم العقار لشركة ريمات الرياض وفقاً لأحكام العقد وشروطه وبحالة جيدة صالحة للغرض المنشأة من أجله، ويتم الاستلام بموجب محضر يذكر فيه كافة محتويات العقار ويوقع من الطرفين.

يجب على المستثمر استيفاء وإرفاق المستندات المذكورة في البند (أ) "قائمة تدقيق لمقدمي العطاءات" من الكراسة.

3. واجبات المستثمر قبل إعداد العطاء

3.1 دراسة الشروط الواردة بالكراسة

على المستثمر دراسة بنود الكراسة دراسة وافية ودقيقة، وإعداد العطاء وفقاً لما تقتضي به الكراسة، وعدم الالتزام بذلك يعطي الحق لشركة ريمات الرياض في استبعاد العطاء.

3.2 الاستفسار حول بيانات المنافسة

في حال غموض أو عدم وضوح أي بند من بنود المنافسة، يجب على المستثمر الاستفسار من شركة ريمات الرياض، وذلك قبل انتهاء الفترة المحددة لاستقبال الأسئلة والموضحة في الإعلان، على أن تكون الاستفسارات المقدمة مرسلة إلى البريد الإلكتروني (competitions@remat.sa) مع توضيح رقم الفرصة الاستثمارية الظاهر في الإعلان، وسيتم الرد على الاستفسارات كتابةً في موعد أقصاه عشرة أيام قبل الموعد المحدد لفتح المظاريف، ولن يعول على أي استفسارات أو إجابات من خلال أي طرق أخرى.

3.3 معاينة العقار

على المستثمر وقبل تقديم عطاءه أن يقوم بمسح المنطقة الجغرافية المحددة ومعاينة العقار معاينة تامة نافية للجهالة وفق الحدود المعتمدة، وأن يتعرف تعريفاً تاماً على الأوضاع السائدة بالمشروع ونظام البناء بالمنطقة، وعلى كافة الاشتراطات ذات العلاقة قبل التقدم بعطاءه.

ويعتبر المستثمر قد استوفى هذا الشرط بمجرد تقديمه بعطاءه، بحيث لا يحق له لاحقاً الادعاء أو الاحتجاج بأي جهالة تخص المنطقة، العقار، أو نظام البناء والأعمال المتعلقة به.

4. ما يحق لشركة ريمات الرياض والمستثمر قبل وأثناء فتح المظاريف

4.1 إلغاء المنافسة وتعديل الشروط والمواصفات

يجب إلغاء هذه المنافسة العامة في الحالات التالية:

- (أ) - في حال تضمنت وثائق المنافسة أخطاء جوهرية يتعذر تصحيحها.
- (ب) - في حال وجود احتيال أو ارتكاب أي من ممارسات الفساد أو تواطؤ بين مقدمي العروض وأي أطراف لهم صلة بالمنافسة على نحو لا يمكن معه ترسية المنافسة بما يتفق مع أحكام لائحة التصرف في المشروعات والأعمال والأصول البلدية المسندة من أمانة منطقة الرياض.
- يجوز لشركة ريمات الرياض إلغاء المنافسة قبل موعد فتح المظاريف بعد أخذ موافقة صاحب الصلاحية في الحالات التالية:
 - (أ) - في حال تبين للشركة عدم مناسبة العروض المقدمة من الناحية الفنية أو المالية.
 - (ب) - في حال اقتضت المصلحة العامة ذلك وفقاً لقرار صاحب الصلاحية.
 - (ج) - في حال عدم استكمال المستثمر لإجراءات التعاقد بعد منحه مهلة مع عدم وجود متنافس ملائم آخر.
 - (د) - في حال حدوث تعارض مصالح فعلي في إجراءات الطرح والترسية. كما للشركة إلغاء ترسية العقد الناشئ عن التعارض.
 - (هـ) - في حال تم اتخاذ إجراءات مخالفة لأحكام لائحة التصرف في المشروعات والأعمال والأصول البلدية المسندة من أمانة منطقة الرياض أو أي أنظمة أخرى لا تتعارض مع أحكام هذه اللائحة.
- في حال إلغاء المنافسة لسبب لا يعود للمستثمر، فتد لأصحاب العروض قيمة كراسة الشروط والمواصفات والضمان الابتدائي خلال مدة لا تتجاوز (30) ثلاثين يوماً من تاريخ صدور قرار صاحب الصلاحية بإلغاء المنافسة العامة.

ويحق لشركة ريمات الرياض الإضافة أو الحذف أو التعديل لمضمون أي بند من بنود الكراسة بموجب خطاب أو إخطار إلى جميع الشركات والمؤسسات التي قامت بشراء الكراسة، وذلك قبل موعد فتح المظاريف، على أن تعتبر أي إضافة أو حذف أو تعديل تم إخطار الشركات أو المؤسسات به جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والمواصفات وملزماً لجميع المتنافسين.

4.2 تأجيل موعد فتح المظاريف

يحق لشركة ريمات الرياض تأجيل موعد فتح المظاريف إذا ما دعت الضرورة لذلك، وإذا تقرر التأجيل فستقوم شركة ريمات الرياض بإخطار جميع الشركات والمؤسسات التي قامت بشراء الكراسة، وذلك قبل موعد فتح المظاريف.

4.3 سحب العطاء

لا يحق للمستثمر أن يسحب عطاءه قبل الموعد المحدد لفتح المظاريف.

4.4 تعديل العطاء

لا يجوز للمستثمر إجراء أي تعديل على عطاءه بعد تقديمه، ولن يلتفت إلى أي ادعاء من صاحب العطاء بوجود خطأ في عطاءه بعد تقديمه.

4.5 حضور جلسة فتح المظاريف

يحق للمستثمر أو مندوبه حضور جلسة فتح المظاريف في الموعد المحدد، ويجب أن يكون مندوب الشركة أو المؤسسة المفوض لحضور جلسة فتح المظاريف سعودي الجنسية، مصحوباً بوكالة شرعية أو تفويض من مدير الشركة أو المؤسسة مصدقاً من الغرفة التجارية ولا يحق الاعتراض لمن لم يحضر الجلسة.

5. الترسية والتعاقد وتسليم المشروع

5.1 الترسية والتعاقد

- (أ) تقوم لجنة فتح العروض باستلام العروض الفنية والمالية وفتحها وإحالتها بعد ذلك الى لجنة الاستثمار، مع مراعاة أن يتم فتح العروض الفنية بشكل مستقل عن العروض المالية قبل إرسالها. من ثم تقوم لجنة الاستثمار بتقييم العروض الفنية والمالية وإعداد محضر شامل لعمليات التقييم الفني والمالي وتزويد صاحب الصلاحية بها لاتخاذ قرار الترسية.
- (ب) يتم إخطار المستثمرين الذين اجتازت عطاءاتهم التقييم الفني بموعد فتح المظاريف المالية.
- (ج) يتم إشعار المستثمر صاحب العرض الفائز بالترسية من خلال إرسال خطاب بالترسية على عنوانه. كما يتم إبلاغ بقية المتنافسين بعدم قبول عرضهم ويدون في الإبلاغ أسباب عدم قبول العرض.
- (د) تلتزم شركة ريمات الرياض بعد صدور قرار الترسية وإشعار بقية المتنافسين بعدم قبول عروضهم بفترة توقف مدة (5) خمسة أيام عمل، لا يجوز خلالها توقيع العقد مع المستثمر وذلك لتمكين مقدمي العروض الآخرين من التظلم من قرار الترسية أمام لجنة التظلمات، ويسقط حق المتنافسين في التظلم بعد انقضاء هذه الفترة.
- (هـ) يتم إخطار من رست عليه المنافسة لاستكمال إجراءات توقيع العقد خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ الإخطار، وإذا لم يستكمل إجراءات توقيع العقد خلال هذه المدة، يرسل له إخطار نهائي، ويعطى مهلة (15) خمسة عشر يوماً أخرى، وفي حال تخلفه عن استكمال الإجراءات بعد المدة الإضافية يجوز للشركة إلغاء حقه في الاستثمار ومصادرة الضمان الابتدائي.
- (و) تحتفظ شركة ريمات الرياض بالحق في الإعلان عن التوقيع وعقد مؤتمر صحفي (مشارك أو منفرد) لتوضيح المزيد من التفاصيل والتطلعات والأهداف المستقبلية للمشروع.

5.2 تسليم المشروع

(أ) يتم تسليم المشروع للمستثمر بموجب محضر تسليم المشروع موقع من الطرفين (الملحق رقم 4)، وذلك بعد توقيع العقد مباشرة ما لم يكن هنالك عائق لدى شركة ريمات الرياض يحول دون ذلك، وبشرط ألا تزيد المدة بين تاريخ توقيع العقد وتاريخ الاستلام عن (30) ثلاثين يوماً.

(ب) تحتسب بداية مدة العقد من تاريخ توقيع محضر التسليم. وفي حال تأخر المستثمر عن التوقيع على محضر تسليم المشروع، تقوم شركة ريمات الرياض بإرسال إشعار خطي للمستثمر على عنوانه، وتحتسب بداية مدة العقد من تاريخ الإشعار على ألا يزيد تاريخ الإشعار عن (30) ثلاثين يوماً من تاريخ توقيع العقد ويجوز للشركة تمديدتها.

6. الاشتراطات العامة

6.1 أجرة استخدام المركبات:

ستكون الأجرة الأولية الأساسية لاستخدام وسائل التنقل البديلة 0.40 ريال رسوم فتح المركبة يضاف لها 1.00 ريال لكل دقيقة غير شاملة ضريبة القيمة المضافة. وقد يتم تعديل الأجرة علماً بأن الأجرة الأساسية (0.40 ريال رسوم فتح المركبة يضاف لها 1.00 ريال لكل دقيقة) هي الحد الأدنى؛ ويحق لشركة ريمات الرياض أن تراجع الأجرة في أي وقت خلال مدة العقد بالاتفاق مع المستثمر، وفي حال تمت زيادة الأجرة، فستكون نسبة مشاركة الإيرادات والحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض مطابقين للنسبة المتفق عليها للأجرة الأساسية.

6.2 رسوم المركبات الإضافية

سيتم فرض رسوم مركبة إضافية على المستثمر لمرة واحدة فقط قدرها 3780.00 ريال لكل مركبة مقابل أي مركبات إضافية يتم استخدامها بما يزيد عن الحد الأقصى المذكور في الكراسة. وسيتم تقسيم رسوم المركبة الإضافية بالتناسب على أساس عدد الأشهر المتبقية ضمن مشروع المرحلة الأولى من وقت الموافقة على الطلب. الصيغة والجدول الزمني لرسوم المركبة الإضافية المقسمة بالتناسب:

$$\frac{\text{عدد الأشهر المتبقية من العقد}}{36} \times 3780 \text{ ريال}$$

6.3 هيكل الدفع

- (أ) يتحمل المستثمر جميع الأعمال والنفقات الرأسمالية المتعلقة بالمشروع (على سبيل المثال: النفقات المتعلقة بالأجهزة والمعدات والأنظمة والمركبات، والأجهزة المحمولة وكذلك تكاليف القوى العاملة ونفقات التشغيل والصيانة وما إلى ذلك). وتم تفصيل هذه المسؤوليات والمتطلبات اللازمة ضمن نطاق العمل الموضح في الكراسة.
- (ب) لن يتم تعويض المستثمر عن أي من النفقات الرأسمالية التي يتكبدها، أو أي تكاليف تمويلية مرتبطة بالنفقات الرأسمالية.
- (ج) دون الإخلال بنص الفقرة (هـ) أدناه، يقوم المستثمر بتسديد المبلغ المستحق من الحد الأدنى السنوي المضمون عند بداية كل سنة تعاقدية، وذلك بحد أقصى عشرة أيام من بداية السنة التعاقدية، وفي حالة عدم التزام المستثمر بسداد الدفعة الأولى المستحقة في السنة التعاقدية الأولى يتم مصادرة الضمان البنكي المقدم من المستثمر.
- (د) يلتزم المستثمر خلال (90) يوماً من نهاية السنة المالية في كل عام بتقديم كافة التقارير المالية المدققة الخاصة بالمشروع موضحاً بها قيمة النسبة المئوية المستحقة لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع عن العام المالي السابق، وفي حال تجاوزت هذه القيمة الحد الأدنى السنوي المضمون في السنة السابقة؛ فيقوم المستثمر بتسديد قيمة الفرق، وذلك بحد أقصى عشرة أيام من تاريخ انتهاء الربع الأول للعام المالي في كل سنة تعاقدية.
- (هـ) تم تحديد فترة التجهيز والإنشاء غير مدفوعة الأجرة بمئة وعشرة أيام (10% من مدة العقد)، بحيث يتم تقديم خصم مالي عن هذه الفترة من الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض فقط، وفي حال تم البدء بالتشغيل وتحقق دخل من المشروع خلال هذه الفترة فيكون لشركة ريمات الرياض قيمة النسبة المئوية المستحقة لها من دخل المشروع، على أن تكون جدولة الدفعات حسب الوارد أدناه:

أولاً: الحد الأدنى السنوي المضمون

السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة
النسبة المستحقة من الحد الأدنى السنوي المضمون المقدم بالعطاء	70% ¹ (تطبيق خصم فترة التجهيز والإنشاء بنسبة 30%)	100%
دفعات السنوية	دفعات السنوية	دفعات السنوية
دفعات السنوية	دفعات السنوية	دفعات السنوية
عند بداية السنة التعاقدية	عند بداية السنة التعاقدية	عند بداية السنة التعاقدية

ثانياً: قيمة النسبة من دخل المشروع

- يقدم المستثمر خلال (90) يوماً من نهاية السنة المالية في كل عام كافة التقارير المالية المدققة الخاصة بالمشروع موضحاً فيها كامل قيمة إيرادات المشروع وقيمة النسبة المستحقة لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع.
- إذا كانت قيمة الإيرادات المستحقة لشركة ريمات الرياض أعلى من الحد الأدنى السنوي المضمون في السنة السابقة؛ يقوم المستثمر بتسديد قيمة الفرق خلال عشرة أيام من تاريخ انتهاء الربع الأول للعام المالي في كل سنة تعاقدية.

6.4 البرنامج الزمني للتنفيذ

يلتزم المستثمر أن يقدم لشركة ريمات الرياض برنامجاً زمنياً للتنفيذ ضمن العرض الفني، متضمناً المراحل المختلفة للتصميم والإنشاء والتركيب والتشغيل والصيانة بما فيها المعدات والأجهزة والمركبات والقوى العاملة وغيرها. بعد توقيع العقد، يلتزم المستثمر بتضمين طريقة تفعيل وتنفيذ المشروع من ضمنه خطة الإطلاق (Roll Out Plan) موضحاً فيها جميع التفاصيل الخاصة بالمشروع ابتداءً من توقيع العقد لحين التشغيل، ويجب الحصول على موافقة شركة ريمات الرياض على هذا البرنامج والتعديلات التي تطرأ عليه.

¹ إلا إذا بدأ إيرادات المشروع خلال فترة التجهيز والإنشاء فيدفع عندها المستثمر قيمة النسبة المئوية المستحقة للشركة من تاريخ بدء الإيراد ولا يستفيد من الخصم إلا عن الفترة التي لم يحقق فيها الإيراد بما لا يتخطى 10% من مدة العقد أي 110 يوماً

6.5 الحصول على الموافقات والتراخيص من الأمانة والجهات ذات العلاقة

يلتزم المستثمر بعدم القيام بالتنفيذ قبل الحصول على الموافقات والتراخيص من شركة ريمات الرياض والأمانة والجهات الأخرى ذات العلاقة.

6.6 مسؤولية الإشراف و التنفيذ لدى المستثمر

في حال وجود اعمال تتطلب إعداد مخططات تصميمية او اعمال انشائية، يتم الرجوع إلى البنود أدناه:

مسؤولية المستثمر

- أن يسند مهمة تصميم المشروع إلى مكتب استشاري معتمد من الوزارة ، على ان يتم اعتماده من قبل شركة ريمات الرياض قبل التعيين (تأهيل استشاري تصميم) ويشترط أن يكون الاستشاري قد عمل على الأقل على 5 مشاريع مماثلة.
- أن يسند مهمة الإشراف على المشروع إلى مكتب استشاري معتمد من الوزارة، وعلى المستثمر الحصول على موافقة شركة ريمات الرياض على الجهة الاستشارية المكلفة من قبل المستثمر بالإشراف على المشروع للتأكد من تنفيذه وفق المواصفات والمخططات والشروط المتفق عليها، ويشترط أن يكون الاستشاري قد عمل على الأقل على 5 مشاريع مماثلة.
- إسناد مهمة إنشاء المشروع لمقاول مصنف من الوزارة ولديه خبرة سابقة في تنفيذ مثل هذه الأعمال والأنشطة، كما يجب على المستثمر أن يقدم شهادات الخبرة السابقة للمقاول معتمدة ومصدقة من الجهات المختصة وثبت حسن تأديته للأعمال التي التزم بها.
- أن يسند مهمة أعمال الصيانة والنظافة العامة ضمن نطاق عمل المشروع ، لشركة متخصصة في هذا المجال ومصنفة من قبل الوزارة أو فريق عمل من قبل المستثمر، على ان يتم تقديمه لشركة ريمات الرياض لاعتماده (تأهيل متعهد اعمال صيانة وتشغيل).
- تقديم برنامج زمني: يلتزم المستثمر أن يقدم لشركة ريمات الرياض برنامجاً زمنياً للتنفيذ متضمناً المراحل المختلفة للتصميم والإنشاء والتشغيل والصيانة لكل موقع من مواقع المشروع، وضرورة موافقة شركة ريمات الرياض على هذا البرنامج والتعديلات التي تطرأ عليه.
- إيصال الخدمات للموقع:

○ يقوم المستثمر بتوصيل تيار الكهرباء على مسؤوليته، ويتحمل كافة التكاليف والرسوم المرتبطة بذلك، كما يتحمل تكاليف استهلاك الكهرباء طبقاً لما تحدده الشركة المختصة، كما يلتزم المستثمر بسداد قيمة استهلاك التيار الكهربائي في حال كان توصيل التيار الكهربائي من إحدى شبكات الأمانة، واذ كافة الموافقات اللازمة لذلك.

○ يمنع على المستثمر استخدام مولدات طاقة لغرض إيصال خدمة الكهرباء للموقع دون الحصول على التراخيص والموافقات اللازمة من الجهات المعنية.

- الحصول على الموافقات والتراخيص من الأمانة والجهات ذات العلاقة: على المستثمر، السعي للحصول على كافة الموافقات من امانة منطقة الرياض، او الجهات ذات العلاقة اثناء جميع مراحل المشروع.
- تأمين وسائل الأمن والسلامة اللازمة لحماية الأشخاص والمنشآت داخل المشروع بما فيها التحويلات المرورية خلال فترة التشغيل حسب تعليمات الجهات ذات العلاقة ويتحمل المستثمر وحده المسؤولية عن الأخطار التي تنتج عن تعرض أي شخص أو ممتلكات وتعويض الغير (زوار أو عاملين) عن الأضرار التي تنجم عن هذه الأخطار وعليه إصلاح ورفع المخالفات الناتجة عنها فوراً وخلال مدة لا تتعدى أربعة وعشرون ساعة.

مسؤولية استشاري التصميم:

وتشمل مهام استشاري التصميم على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- مراجعة المخطط المساحي لموقع المشروع:
 - على الاستشاري مراجعة البيانات الواردة في المخطط المساحي الخاص بالمشروع ، واستخراج القرار المساحي الخاص بأرض المشروع في حال عدم صدور قرار مساحي مسبق.
 - التأكد من مطابقته للموقع/المواقع ويشمل ذلك مراجعة الاحداثيات المقدمة على الطبيعة ومطابقتها مع القرار المساحي.
- إعداد دراسة التأثير المروري في حال الحاجة لها واعتمادها من قبل امانة منطقة الرياض.
- إعداد التصاميم الابتدائية:
 - تقديم الأفكار الابتدائية الخاصة بالمشروع واعتمادها من قبل شركة ريمات الرياض قبل البدء بتطويرها بشكل تفصيلي، حسب كتيب ضبط الجودة الصادر من قبل شركة ريمات الرياض.
- إعداد المخططات التفصيلية للمشروع:

- تطوير كافة الرسومات والمخططات والتصاميم واستكمال المخططات التفصيلية (IFC) لكامل الأعمال حسب كتيب ضبط الجودة الصادر من قبل شركة ريمات الرياض.
- إعداد التصاميم الإنشائية
 - تطوير المخططات الإنشائية وتقديم كافة مستندات التنفيذ واعتمادها من قبل استشاري الاشراف المعين للمشروع، حسب كتيب ضبط الجودة الصادر من قبل شركة ريمات الرياض.
- إصدار رخص البناء / تنسيق البنية التحتية
 - على استشاري التصميم مسؤولية اصدار رخصة البناء وجميع الرخص الإنشائية بعد مراجعة التصاميم واعتمادها من قبل كل من استشاري الاشراف وشركة ريمات الرياض للتنمية.

مسؤولية استشاري الاشراف:

وتشمل مهام الاستشاري على سبيل المثال ما يلي:

- اعتماد الفريق الفني والبرنامج الزمني :على الاستشاري مراجعة البرنامج الزمني للمقاول وكذلك التأكد من كفاية الفريق الفني الخاص به، ويشمل ذلك:
 - اعتماد الفريق الفني الخاص من قبل المقاول.
 - اعتماد فريق الاشراف من قبل المقاول .
 - اعتماد البرنامج الزمني المقدم من قبل المقاول .
 - مراجعة واعتماد مقاولي الباطن / المتعاقدين من قبل المقاول، والتأكد من كفاءتهم لأعمال التنفيذ.
- الاشتراك في تسليم الموقع / المواقع للمقاول.
- الإشراف على مقاول التنفيذ:الإشراف على تنفيذ المشروع وفقا للمخططات المعدة من المكتب المصمم، وما يشمله من إجراء المتابعة اليومية لتنفيذ المشروع وفقاً لمواصفات العقد ومعايير الإنشاء والتطوير .
- مراجعة واعتماد مخططات ومواصفات المشروع:
 - مراجعة واعتماد مخططات (Shop Drawings) ومواصفات المشروع قبل مباشرة التنفيذ، ووضع الملاحظات الفنية وإبلاغ شركة ريمات الرياض بأي ملاحظات عليها، والمقترحات الخاصة بمعالجة الملاحظات.
 - توجيه المقاول وإعطائه المشورة الفنية عند اللزوم، والتي تساعد على إتمام العمل على الوجه الأكمل.

- تقييم ودراسة المشاكل الناشئة التي قد تظهر أثناء التنفيذ، وتقديم التوصيات اللازمة لحلها.
- اقتراح التغييرات والتعديلات غير الأساسية على المشروع والتنسيق مع الأطراف المعنية بالمشروع والجهات ذات الصلة على أن يتم الحصول على موافقة شركة ريمات الرياض الخطية مقدّمًا.
- متابعة جميع مراحل المشروع في الموقع وتقديم التقارير الدورية: على الاستشاري رفع تقارير الإشراف خلال مراحل البناء وفقا لمتطلبات كود البناء السعودي، ومتابعة مراحل المشروع، وإعداد تقارير الأداء وعرضها على شركة ريمات الرياض بشكل دوري ويشمل ذلك:
 - إعداد التقارير اللازمة عن نسبة سير العمل في الموقع .
 - إعداد التقارير اللازمة لتقييم أداء المقاول .
- استلام الاعمال المنفذة بعد التدقيق والمراجعة:
 - استلام جميع الاعمال المنفذة من مقاول المشروع والتأكد من مطابقتها للمخططات والشروط والمواصفات.
 - اعتماد الاختبارات الخاصة بأعمال المشروع.
- اعتماد المخططات المنفذة (As Built Drawing): على الاستشاري اعتماد المخططات المنفذة على الطبيعة من قبل مقاول المشروع، والتأكد من مطابقتها مع مخططات التنفيذ والاشتراطات الفنية الخاصة بالمشروع.
- اعتماد المواد والمواصفات المستخدمة في الانشاء:
 - اعتماد مراجعة وتدقيق واعتماد كافة المواد المقدمة من قبل المقاول والتأكد من مطابقتها للمواصفات والمقاييس وكذلك مطابقتها مع المخططات التنفيذية.
 - اعتماد الاختبارات الخاصة بأعمال المشروع.
- تزويد شركة ريمات الرياض بالتقارير الدورية للإنجاز وتنسيق الاعتمادات اللازمة: على الاستشاري التنسيق بشكل دائم مع شركة ريمات الرياض فيما يخص تزويدها بالتقارير التالية:
 - تقارير سير الأعمال الدورية (أسبوعية وشهرية) عن نسبة الإنجاز وأي عقبات أو أخطار قد تحول دون الالتزام بالخطة المعتمدة للمشروع.
 - رفع شهادة إنهاء ومطابقة الأعمال والتقارير الفني والتقارير الخاصة بأعمال الوقاية والحماية من الحريق الصادرة من المكتب الاستشاري الهندسي وإرفاق اعتماده من خلال بوابة سلامة الإلكترونيّة.
 - رفع شهادة إنهاء ومطابقة الأعمال والتقارير وإقرار التعهدات الخاصة بإصدار شهادة الإشغال للمبنى.

- المتابعة مع شركة ريمات الرياض وتزويدها بالمعلومات المطلوبة، والاحتفاظ بجميع سجلات التقارير والمستندات الخاصة بالمشروع لغرض الرجوع إليها وقت الحاجة.
- تقديم خطاب إقرار وضمن بالالتزام بكافة الاشتراطات الفنية وكود البناء السعودي.

مسؤولية مقاول المشروع:

وتشمل مهام المقاول على سبيل المثال ما يلي:

- الالتزام بتطبيق كود البناء السعودي وأنظمة البناء: على المقاول أن يكون على علم ودراية بأنظمة البناء ومتطلبات كود البناء السعودي ويعتبر مسؤولاً عن مخالفة أعمال البناء على أرض الواقع للمخططات المعتمدة من المكتب المصمم ويكون مسؤولاً عما يلي:
 - الالتزام بمتطلبات كود البناء السعودي وأنظمة البناء.
 - تنفيذ الأعمال وفق المخططات المعتمدة ويكون مسؤولاً عن أي مخالفة سواء تصرف بمفرده أو بأمر من قبل المستثمر.
 - على المقاول الالتزام بكافة الأنظمة والتشريعات الحكومية الخاصة بأنظمة البناء.
- التنسيق مع الجهات الحكومية والخدمية: يعتبر المقاول مسؤول عن كافة التنسيق التي تخص المشروع مع كافة الجهات الحكومية والخدمية.
- الالتزام بتوجيهات الامن والسلامة:
 - اتباع المبادئ التوجيهية والأنظمة الوطنية والصناعية المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة بما في ذلك لوائح الدفاع المدني وأقسام الصحة والسلامة في كود البناء السعودي، مع أخذ الموافقات الرسمية اللازمة من الجهات المعنية.
 - اتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات الاحترازية اللازمة لمنع وقوع أضرار أو حوادث قد تصيب الأشخاص، أو الأعمال، أو الممتلكات العامة والخاصة.
 - عدم شغل الطرق أو إعاقة الحركة المرورية، وتوفير متطلبات الحماية والسلامة الكافية التي تمنع وقوع الحوادث والأضرار التي قد تلحق بالمشاة أو المركبات.
 - إلزام الموظفين والمتعاقد معهم بارتداء الخوذات والأحذية والقفازات والنظارات الواقية وجميع متطلبات الأمن والسلامة أثناء القيام بجميع أعمال التنفيذ والتشغيل والصيانة.

- يتحمل المستثمر/المقاول المسؤولية الكاملة عن كافة حوادث الوفاة وإصابات العمل التي قد تلحق بأي من العمال والموظفين أثناء قيامهم بالعمل، أو تلحق بالمارة أو المركبات نتيجة عدم التزامه باحتياطات السلامة أثناء تأدية العمل، ويتحمل وحده كافة التعويضات والمطالبات وأي تكاليف أخرى، ولا تتحمل شركة ريمات الرياض أدنى مسؤولية عن ذلك.
- عدم الإضرار بالطرق والمرافق والبيئة المحيطة (ممرات المشاة وغيرها) أو المجاورين، وإرجاع الشيء إلى أصله حال حدوث أي تلفيات وسد جوانب الحفر وتأمينها، مع ضرورة الإشراف الهندسي على كافة الأعمال .
- ⊕ التأمين عن جميع المخاطر التي قد تنشأ عن المشروع في جميع مراحله.
- الالتزام بكافة إرشادات الصحة والسلامة الواردة في كتيب ضبط الجودة الذي سيتم مشاركته مع المستثمر من قبل شركة ريمات الرياض بعد الترسية.
- إعداد الجدول الزمني والتقارير الدورية (أسبوعية وشهرية) للمشروع:
 - الالتزام بإعداد جدول زمني لأعمال للمشروع واعتماده من قبل استشاري الاشراف.
 - الالتزام بإصدار تقارير دورية عن سير العمل واعتمادها من قبل استشاري الاشراف.
- الفريق الفني:
 - توفير فريق اشراف فني لأعمال التنفيذ بكافة التخصصات المطلوبة للمشروع، على ان يتم اعتماد الفريق من قبل استشاري الاشراف.
- إعداد المخططات التنفيذية:
 - على المقاول إعداد المخططات التنفيذية للاعتماد من قبل استشاري الاشراف.
 - على المقاول تقديم كافة المواد المراد استخدامها في المشروع للاعتماد من قبل استشاري الاشراف.
- تنفيذ اعمال البناء:
 - على المقاول الالتزام بأعمال البناء حسب التصاميم المعتمدة من قبل شركة ريمات الرياض للتنمية واستشاري الاشراف.
 - على المقاول الالتزام بكافة توجيهات استشاري الاشراف طوال عمل المشروع.
 - استيفاء الملاحظات المرصودة من المكتب الهندسي المشرف ومسؤولي شركة ريمات الرياض للتنمية ومفتشي الجهات ذات العلاقة
 - على المقاول تقديم الالتزام بتقديم كافة اختبارات المواد حسب توجيهات استشاري الاشراف.

- إعداد المخططات النهائية (As built Drawing): على المقاول بعد الانتهاء من تنفيذ كافة الاعمال، القيام بإعداد المخططات النهائية وتقديمها لاستشاري التنفيذ للاعتماد.
- تقديم الضمانات النهائية عن الاعمال:
 - على المقاول تقديم كافة الضمانات النهائية عن الاعمال المنفذة وكذلك التقارير الخاصة بها.
- إخلاء ونظافة الموقع.
 - على المقاول إخلاء الموقع من جميع المواد المتبقية وتنظيفه بعد الانتهاء من تنفيذ اعمال المشروع واعتمادها من قبل استشاري الاشراف.
 - على المقاول الاهتمام بنظافة الموقع وتوفير حاويات طيلة فترة المشروع.

6.7 حق شركة ريمات الرياض بالإشراف

- لشركة ريمات الرياض الحق الكامل في مراجعة واعتماد التصميم قبل الشروع بالتنفيذ والحصول على الرخص اللازمة والإشراف على التنفيذ بجميع مراحله للتأكد من التزام المستثمر بالتنفيذ طبقاً للاشتراطات والمواصفات الواردة بالكراسة والمخططات المعتمدة.
- يجب على المستثمر أخذ الموافقة من شركة ريمات الرياض في حال الرغبة بالتغيير على المخططات والتصاميم وتزويد شركة ريمات الرياض بجميع المخططات والمواصفات الفنية المحدثة من أجل الحصول على الموافقات الخطية والتراخيص اللازمة وذلك من خلال تقديمها عبر استشاري الاشراف.
- يلتزم استشاري الاشراف بإشعار شركة ريمات الرياض بعد الانتهاء من أعمال المشروع، وتقوم شركة ريمات الرياض أو من ينوب عنها بالمعينة وإصدار تقرير زيارة ميدانية لأعمال الاختبارات وتقييم اكتمال الأعمال ومطابقة التنفيذ وفقاً للكراسة والمخططات المعتمدة من شركة ريمات الرياض والجهات ذات العلاقة.
- يحق لشركة ريمات الرياض القيام بزيارة ورقابة المواقع في أي وقت خلال مدة العقد ويشمل ذلك فترة التجهيز والإنشاء، كما يحق للشركة الاطلاع على كافة التقارير، بهدف متابعة الأنشطة والأعمال التي يقوم بها المستثمر للتأكد من مدى التزامه بتنفيذ المشروع وفقاً للبرنامج الزمني وبنود الكراسة والعقد بالإضافة الى التزامه بالأنظمة والتعليمات واللوائح ذات العلاقة، ويلتزم المستثمر بالسماح لمن تفوضه شركة ريمات الرياض بزيارة ورقابة الموقع/المواقع.

- في حال عدم تطابق الأعمال مع الشروط والمواصفات و/أو لم تكن بالجودة اللازمة، فيحق لشركة ريمات الرياض عدم قبول الأعمال المنجزة ويلتزم المستثمر بإعادة تنفيذ هذه الأعمال على نفقته وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها.
- يحق لشركة ريمات الرياض القيام بزيارة مكتب الاستشاري المصمم والاستشاري المشرف قبل اعتمادهما وأيضاً خلال مراحل عمل المشروع للتأكد من توفر جميع الإمكانيات اللازمة لتنفيذ المشروع وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها .

6.8 استخدام العقار للغرض المخصص له

لا يجوز للمستثمر استخدام العقار لغير النشاط الاستثماري المحدد في العقد وافي هذه الكراسة، وأي مخالفة لذلك يترتب عليها إلغاء للعقد وسحب العقار من المستثمر. وفي حال رغبة المستثمر بتغيير النشاط بسبب تغير أوضاع السوق، وتوافق ذلك مع المصلحة العامة ومصلحة التخطيط، فيعاد تقدير قيمة الاستثمار من قبل لجنة الاستثمار، وفي حال قبول المستثمر لقيمة الاستثمار الجديدة، يتم أخذ موافقة صاحب الصلاحية قبل اتخاذ القرار بالسماح بتغيير النشاط.

6.9 التعاقد من الباطن

لا يجوز للمستثمر التعاقد من الباطن مع أي أطراف أخرى لممارسة أي من مهامه المنصوص عليها في العقد إلا وفقاً لأحكام الكراسة وبعد الحصول على موافقة خطية من الشركة. وفي جميع الأحوال ، يكون المستثمر مسؤولاً ومسؤولية كاملة بالتزامن مع الطرف المتعاقد معه من الباطن أمام شركة ريمات الرياض عن تنفيذ العقد وفقاً لشروطه وأحكامه.

6.10 التنازل عن العقد

لا يحق للمستثمر التنازل كلياً أو جزئياً عن العقد للغير إلا بعد الحصول على موافقة خطية من شركة ريمات الرياض، والتي يحق لها الموافقة أو الرفض بناء على تقديرها للموقف على أن تنطبق على المتنازل له نفس شروط المستثمر الأصلي.

6.11 متطلبات الأمن والسلامة

يلتزم المستثمر بما يلي:

- (أ) المواءمة مع المبادئ التوجيهية والأنظمة الوطنية والصناعية والإنشائية المتعلقة بسلامة الطرق والمباني والمنشآت بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، لوائح الدفاع المدني وأقسام الصحة والسلامة في كود البناء السعودي.
- (ب) اتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة لمنع وقوع أضرار أو حوادث تصيب الأشخاص، أو الأعمال، أو الممتلكات العامة والخاصة.
- (ج) عدم شغل الطرق، أو إعاقة الحركة المرورية، وتوفير متطلبات الحماية والسلامة الكافية التي تمنع وقوع الحوادث والأضرار التي تلحق بالمشاة أو السيارات.
- (د) إلزام الموظفين والمقاولين والمتعاقدين بارتداء الخوذات والأحذية والقفازات والنظارات الواقية وجميع متطلبات الأمن والسلامة أثناء القيام بجميع أعمال التنفيذ والتشغيل والصيانة.
- (هـ) يكون المستثمر مسؤولاً مسؤولية كاملة عن كافة حوادث الوفاة، وإصابات العمل، التي قد تلحق بأي من العمال والموظفين أثناء قيامهم بالعمل، أو تلحق بالمارة أو السيارات أو مستخدمي مركبات التنقل البديلة، نتيجة عدم التزامه باحتياطات السلامة أو الإهمال، ويتحمل وحده كافة التعويضات والمطالبات، أو أي تكاليف أخرى، وليس على شركة ريمات الرياض أي مسؤولية عن ذلك.
- (و) يلتزم المستثمر بعدم الإضرار بالطرق والمرافق والبيئة المحيطة بالعقار (ممرات المشاة وغيرها) أو المجاورين، وإرجاع الشيء إلى أصله حال حدوث أي تلفيات وسد جوانب الحفر وتأمينها، مع ضرورة الإشراف الهندسي على كافة الأعمال.
- (ز) التأمين على جميع المخاطر التي قد تنشأ عن أعمال المشروع.
- (ح) الالتزام بكافة إرشادات الصحة والسلامة الواردة في دليل ضمان الجودة المعتمد من قبل شركة ريمات الرياض.

6.12 إلغاء العقد

- (أ) حالات إلغاء العقد قبل تسليم المشروع:

يحق لشركة ريمات الرياض إلغاء العقد مع المستثمر قبل تاريخ تسليمه المشروع وذلك لدواعي التخطيط أو للمصلحة العامة وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المتبعة.

(ب) حالات إلغاء العقد بعد تسليم المشروع:

يحق لشركة ريمات الرياض إلغاء العقد مع المستثمر أثناء سريانه وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المتبعة في الحالات التالية:

1. إذا تأخر المستثمر عن البدء في التنفيذ دون عذر مقبول خلال الفترة الزمنية المعطاة له للتجهيز والإنشاء.
 2. إذا أخل المستثمر بأي من أحكام العقد أو الشروط والمواصفات ولم يتجاوب مع شركة ريمات الرياض لتصحيح الوضع خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إخطاره بالإنداز.
 3. إذا تأخر المستثمر عن دفع العائد المستحق خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إخطاره بالإنداز.
 4. إذا طلب المستثمر إشهار إفلاسه أو أثبت إعساره.
 5. إذا كان مؤسسة أو شركة طلب حلها أو تصفيتها.
 6. إذا أخل المستثمر بتقديم ما يلزم لتحقيق مؤشرات قياس الأداء المتفق ا وفي حال عدم التزامه أو قدرته على تحقيق ذلك خلال (15) يوماً من تاريخ الإنداز.
 7. بطلب من شركة ريمات الرياض لدواعي التخطيط أو للمصلحة العامة (بعد الحصول على موافقة صاحب الصلاحية نظاماً) وفي هذه الحالة يعرض المستثمر حسب الأنظمة المالية المتبعة إذا كان يستحق التعويض.
- (ج) في حال إلغاء العقد مع المستثمر أثناء سريانه في الحالات الواردة في الفقرات الفرعية رقم (1)، (2)، (3)، (4)، و(5) و(6) من الفقرة (ب) أعلاه، فيلتزم المستثمر بسداد شرط جزائي بقيمة الحد الأدنى السنوي المضمون.

6.13 تسليم المواقع بعد انتهاء مدة العقد

(أ) عند انتهاء مدة العقد أو إنهائه، ستؤول ملكية جميع المنشآت الثابتة التي أقامها المستثمر على المواقع إلى شركة ريمات الرياض دون تعويض، وأي إضافات أو تحسينات سيقوم المستثمر بإضافتها بعد اعتماد شركة ريمات الرياض ستؤول ملكيتها لشركة ريمات الرياض، وعلى المستثمر تسليم المواقع بحالة جيدة وصالحة للغرض المنشأة من أجله، ويتم تسليم المواقع بموجب محضر يذكر فيه كافة محتويات المواقع ويوقع من الطرفين، وفي حال وجود أي ملاحظات على المواقع، فتقوم شركة ريمات الرياض بالرفع لصاحب الصلاحية لتشكيل لجنة لحصر التلفيات والعيوب، إن وجدت، وتقدير قيمة التعويض.

(ب) تبلغ شركة ريمات الرياض المستثمر بنتيجة هذا الحصر وقيمة التعويض خلال مدة (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ المحضر على عنوانه المسجل، مرفقاً به صورة من المحضر. ويجب على المستثمر سداد التعويض خلال مدة (90) تسعين يوماً من تاريخ تبليغه. ويكون للمستثمر حق الاعتراض أمام لجنة التظلمات.

(ت) يحق لشركة ريمات الرياض مطالبة المستثمر بالاستمرار في المشروع لحين الانتهاء من إعادة الطرح والترسية، على ألا تزيد هذه المدة عن سنة واحدة بعد تقدير العائد المستحق عن هذه الفترة؛ ويطبق على هذه الفترة جميع التزامات العقد القائم.

7. الاشتراطات الخاصة

7.1 مدة العقد

مدة العقد ثلاث (3) سنوات تبدأ من تاريخ توقيع محضر تسليم المشروع للمستثمر (الملحق رقم 4) شريطة أن يتم ذلك خلال فترة لا تزيد عن (30) ثلاثين يوماً من تاريخ توقيع العقد. وفي حال تأخر المستثمر عن توقيع محضر التسليم، يتم إشعاره خطياً وتحسب بداية مدة العقد من تاريخ الإشعار على ألا يزيد تاريخ الإشعار عن (30) ثلاثين يوماً من تاريخ توقيع العقد ويجوز تمديدتها من الشركة. ويعتبر بالتالي محضر التسليم أو الإشعار جزءاً لا يتجزأ من العقد ومن ضمن ملاحقه.

7.2 فترة التجهيز والإنشاء (المشتريات والإعداد والتطوير)

على المستثمر أن يبدأ التشغيل الفعلي عند انتهاء فترة المئة وعشرة أيام المحددة للتجهيز والإنشاء، وعلى المستثمر أن يبدأ بالتشغيل تدريجيًا إلى أن يكتمل تشغيل كامل المنطقة المحددة خلال ستة أشهر بحد أقصى؛ ويكون لشركة ريمات الرياض الحق في تحصيل العائد المالي المستحق لها من بداية التشغيل الفعلي ويشمل ذلك الفترة المحددة للتجهيز والإنشاء في حال بدأ المستثمر بتشغيل أي جزء من المشروع.

8. نطاق العمل

8.1 المعلومات الأساسية عن المشروع

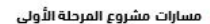
(أ) يستمر مشروع المرحلة الأولى لتشغيل وإدارة وسائل التنقل البديلة لمدة 3 سنوات، ويهدف إلى نشر 1000 مركبة (70% كحد أدنى للسكوترات و 10% كحد أدنى للدراجات) مبدئيًا في منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقاً للشكل رقم (1) في الفقرة (8.2) والملحق رقم (5) بأطوال إجمالية قدرها 22 كيلومتر. وسيتم منح المستثمر التصريح لتقديم الخدمات في المنطقة المشار إليها. ويحق للمستثمر زيادة العدد الإجمالي للمركبات خلال فترة المشروع إلى 1500 مركبة كحد أقصى. وستخضع أي زيادة عن الحد الأقصى لعدد المركبات لتطبيق آلية احتساب رسوم المركبات الإضافية الموضحة في الفقرة (6.2) رسوم المركبات الإضافية) والموافقة من قبل شركة ريمات الرياض.

(ب) يحق لشركة ريمات الرياض التعاقد مع مستثمرين آخرين خلال مدة المشروع في منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقاً للشكل رقم (1) في الفقرة (8.2) والملحق رقم (5) وعلى المستثمر التعاون مع المستثمرين الآخرين بحسن نية وفقاً لمبادئ المنافسة العادلة.

8.2 موقع المشروع

تم إجراء بحث أولي لفهم الوضع الحالي للبنية التحتية، ونقاط الاهتمام، ومراكز النقل العام، وانتشار وسائل التنقل البديلة داخل مدينة الرياض؛ وقد أدى ذلك إلى اختيار منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقاً للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5). وستكون المناطق الأخرى من المدينة مؤهلة للتشغيل إلى جانب رفع كفاءة البنية التحتية لضمان سلامة مستخدمي

الشكل رقم (1)



إحداثيات الموقع (المصدر - خرائط جوجل):

شارع العليا جنوباً (تقاطع طريق مكة المكرمة) 24.680674 , 46.691800

شارع العليا شمالاً (تقاطع الدائري الشمالي) 24.761346 , 46.651067

شارع الأمير عبدالعزيز بن مساعد بن جلوي (تقاطع طريق مكة المكرمة) 24.683872 , 46.699401

شارع الأمير عبدالعزيز بن مساعد بن جلوي (تقاطع طريق الملك عبدالعزيز) 24.709168 , 46.708285

ملاحظة: أطوال الطرق المذكورة تقريبية

8.3 مواقف المركبات

يشمل نطاق طلب تقديم العروض إنشاء وتركيب وصيانة نوعين من مواقف المركبات داخل نطاق المشروع: مواقف المركبات المركزية Micromobility Hubs ومواقف المركبات المتنقلة Micromobility Bays والتي سيتم إعدادها من قبل المستثمر. ويتضمن الملحق (5) قائمة بالمتطلبات ذات الصلة.

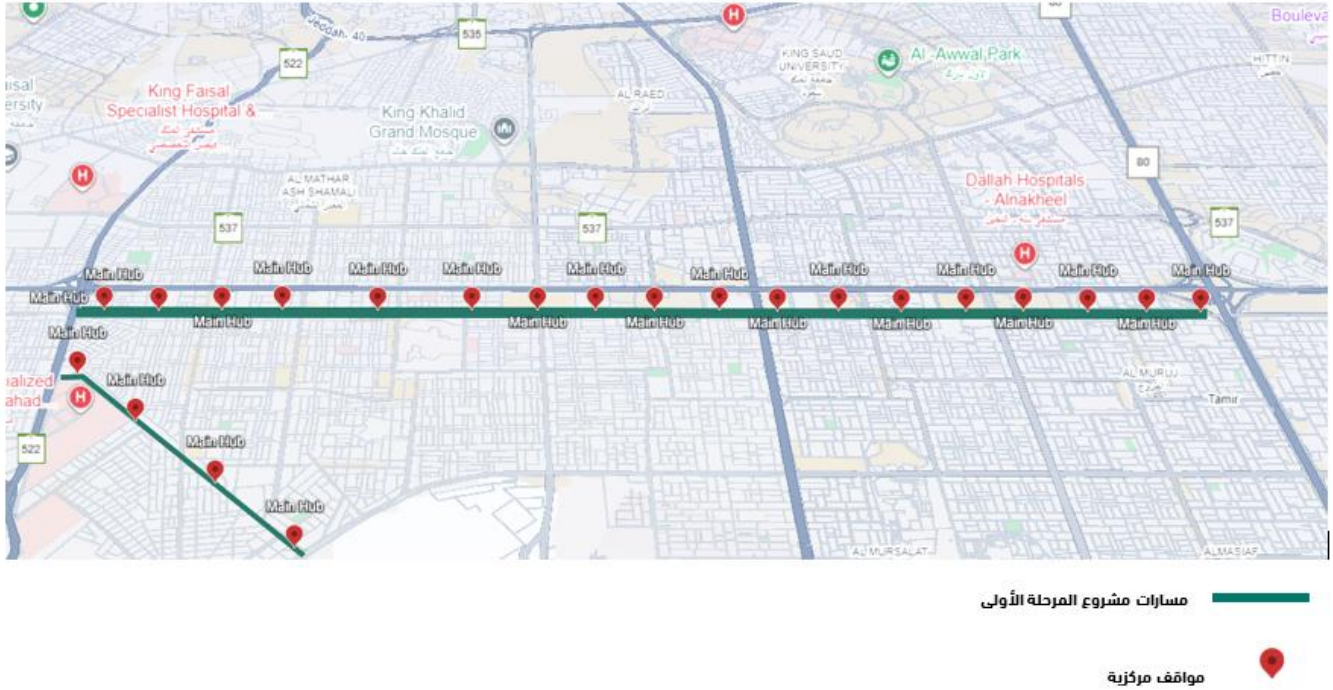
مواقف المركبات المركزية هي وحدات وقوف مركبات يمكن أن تستوعب 10-12 مركبة صغيرة - خاضعة للمناقشة والتغيير بالاتفاق مع المستثمر- ويجب وضعها بجوار محطات النقل العام مثل محطات الحافلات ومحطات المترو المخطط لها ومباني مواقف السيارات خارج الشارع والوجهات المزدهمة. كما يمكن أن تشمل منصات إعلامية/توعوية لتشجيع اعتماد واستخدام وسائل التنقل البديلة. مثال توضيحي في الشكل (2) أدناه:

الشكل رقم (2)



سيقوم المستثمر بإنشاء 22 موقعًا مركزيًا في منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقاً للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5). وضعت شركة ريمات الرياض خطة مؤقتة للمواقع، قد تتغير اعتماداً على المقترحات المقدمة من المستثمر واحتياجات العملاء. ويتم عرض مواقع المركبات المركزية لوسائل التنقل البديلة في الشكل (3) أدناه:

شكل (3)



مواقع المركبات المتنقلة هي وحدات أصغر مصممة لاستيعاب نحو 6 مركبات تقع كل 150 مترًا تقريبًا في الشوارع الرئيسية على الأرصفة. مما يمكن للمستخدمين إيقاف المركبات بشكل آمن ومريح في الأماكن المخصصة، دون إعاقة المشاة أو الأرصفة أو الممرات أو مسارات الدراجات. يتضمن الشكل (4) أدناه عرضًا لأماكن وقوف المركبات:

شكل (4)



سيقوم المستثمر بتوفير 210 موقف مركبات متنقل على طول الشوارع الرئيسية في منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقاً للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5). قد تتغير اعتماداً على المقترحات المقدمة من المستثمر واحتياجات العملاء. وستقع مواقف المركبات المتنقلة على جانبي الشوارع الرئيسية في المنطقة المحددة وفقاً للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5).

سيتم إنشاء مواقف المركبات من قبل المستثمر وفقاً للمعايير التي تقدمها شركة ريمات الرياض في الملحق (5) للحفاظ على توحيد المعايير. كما يجب على المستثمر استخدام تقنية السياج الجغرافي (Geo-fencing) لضمان وقوف المركبات وتشغيلها في الأماكن المخصصة لها فقط.

وسيكون المستثمر مسؤولاً عن أي تكاليف أو رسوم مرتبطة بإنشاء وإعداد مواقف مركبات وسائل التنقل البديلة بأنواعها وتكون هذه المواقف مخصصة له دون أن يكون لأي مستثمر آخر يمكن أن تتعاقد معه شركة ريمات الرياض وفقاً للفقرة (8.1.ب) الحق في استخدامها.

8.4 الأسطول والعمليات

- يجب على المستثمر توفير وتوزيع وصيانة مركبات التنقل البديل في المواقف المخصصة لها. كما يجب على المستثمر مراقبة وتعديل توفر وتوزيع المركبات في جميع أنحاء منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقاً للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5)، بناءً على الطلب وأنماط الاستخدام من المستخدمين. وسيكون المستثمر مسؤولاً عن أي تكاليف أو رسوم مرتبطة بتوفير المركبات ونشرها وترتيبها.

- يجب على المستثمر التأكد من أن المركبات تعمل على أكمل وجه ومستوفية لمعايير السلامة والجودة الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (اللائحة الفنية لوسائل النقل الفردية الكهربائية (السكوتر)) وكافة المعايير ذات العلاقة، كما يجب عليه التعامل مع أي مشكلات أو شكاوى تتعلق بالمركبات، مثل التلف أو السرقة أو التخريب أو سوء الاستخدام.
- يجب ضبط حد سرعة المركبة لتتماشى مع حد السرعة في المناطق التي سيتم تحديدها بشكل مفصل مع المستثمر بما يسمح بحدين للسرعة على الأقل:
أ. 25 كم/ساعة للمنطقة ذات ظروف المرور العادية أو المسارات المخصصة الأكبر.
ب. 12 كم/ساعة - حد سرعة مخفض للمناطق ذات الازدحام المروري المرتفع أو المسارات المحددة لذلك.
- الحفاظ على معايير محددة لتقديم الخدمات وتلبية مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة أثناء التشغيل والتأكد من تسليم المركبات وتشغيلها في الوقت المناسب وبطريقة موثوقة وفعالة.
- يجب على المستثمر التأكد من أن المركبات يتم إيقافها وإعادتها إلى المواقع المخصصة لها، كما يجب عليه استخدام تقنية السياج الجغرافي (Geo-Fencing) لضمان التزام المستخدمين بإيقافها في المواقع المخصصة لها.
- ستولى شركة ريمات الرياض المراقبة الدورية لتنفيذ شروط اتفاقية مستوى الخدمة المعتمدة وسيتم مناقشة أي مخالفة مع المستثمر حسب الإجراء المذكور في الكراسة.
- كما يجب على المستثمر تقديم خطة تشغيلية توضح بالتفصيل كيفية تلبية المتطلبات التشغيلية ويجب أن تتناول الخطة ما يلي:
 1. إدارة الأصول والعمليات والصيانة
 2. خدمة العملاء والشكاوى
 3. منهجية الإنفاذ
 4. آلية تحصيل الدفعات
 5. الجدول الزمني للأنشطة الرئيسية
 6. الاستجابة لمؤشرات الأداء الرئيسية (بما في ذلك الأهداف المقترحة وأي مؤشرات أداء رئيسية إضافية يقدمها المستثمر)
 7. التطبيق وواجهة المستخدم

تم إرفاق قائمة كاملة بمتطلبات الخطة التشغيلية في الملحق رقم (6)

8.5 ساعات العمل وتوفر الخدمة

يجب أن تكون خدمات تأجير وسائل التنقل البديلة وخدمة العملاء متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. وتحفظ شركة ريمات الرياض بالحق في تعديل ساعات العمل بعد المناقشة مع المستثمر.

8.6 الغرامات والإنفاذ

في حالة حدوث أي مخالفات، يكون المستثمر مسؤولاً عن عمليات الإنفاذ داخل المنطقة المحددة وفقاً للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5). وتشمل المخالفات والغرامات حسب الأنظمة والتشريعات الصادرة من الجهات ذات العلاقة، على أن يتم مناقشة خطة الإنفاذ والغرامات المحددة مع شركة ريمات الرياض وأخذ الموافقة عليها قبل تطبيقها.

8.7 مواصفات المركبات

يجب أن تكون المركبات التي سيوفرها المستثمر مستوفية لمتطلبات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة قبل استخدامها داخل منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقاً للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5). ويجب على المستثمر الحصول على شهادة المطابقة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة لكل نوع من أنواع المركبات المستخدمة، والتي تؤكد أن المنتج يستوفي المعايير واللوائح الفنية السعودية. كما يجب على المستثمر التأكد من استخراج وتجديد جميع التصاريح والتراخيص والحفاظ عليها طوال مدة العقد. وسيكون المستثمر مسؤولاً عن أي تكاليف أو رسوم مرتبطة بالحصول على التصاريح والتراخيص أو تجديدها. كما سيكون مسؤولاً عن أي عقوبات أو غرامات تفرضها الجهات ذات العلاقة بسبب أي حالة عدم امتثال أو مخالفة للتصاريح والتراخيص. وتحفظ شركة ريمات الرياض بالحق في التحقق والتدقيق في امتثال المستثمر لمتطلبات جميع التصاريح والتراخيص في أي وقت خلال فترة العقد. وقد تم وضع الحد الأدنى من المعايير المطلوبة إضافة إلى معايير الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس، وتشمل البنود التالية:

1. يجب أن تكون المركبات مجهزة بشواحن هاتف سلكية أو لاسلكية للحفاظ على توفر التطبيق في جميع الأوقات
2. يجب أن يكون للمركبات رقم تسلسلي مميز
3. يجب توفر نظام تحديد المواقع GPS

4. يجب أن تتضمن المركبات مؤشراً واضحاً على الحد الأدنى للعمر المناسب للاستخدام (على سبيل المثال. ملصق مرفق)

8.8 التطبيق

يلتزم المستثمر بتقديم مقترح كامل لجميع مكونات تطبيق إدارة وسائل التنقل البديلة وعرضه على شركة ريمات الرياض واخذ الموافقة عليه قبل الشروع بالتنفيذ.

ويلتزم المستثمر بتقديم الحل لتوفير معلومات الإشغال الحيّة، بحيث تُستخدَم في توجيه المستخدمين وتحسين الكفاءة التشغيلية. وسيتم دمج تلك البيانات التي تم إنشاؤها لتحليلها وتقييم نسب الإشغال في الأوقات والمناطق المختلفة. كما يجب تقديم مواصفات الحل التقني من قبل المستثمر، مع تفاصيل حول زيادة كفاءة التشغيل وبالإضافة إلى عوامل الابتكار بالحل الذي سيتم توفيره.

سيتولى المستثمر المسؤولية الإدارية الكاملة عن البنية التحتية لتطبيق إدارة وسائل التنقل البديلة، بما في ذلك شراء وتمويل وتركيب وصيانة وإصلاح واستبدال جميع الأنظمة والمعدات.

يجب أن يكون تطبيق إدارة وسائل التنقل البديلة قادراً على تنسيق جميع بيانات وسائل التنقل البديلة بغرض عرضها وتكاملها في التطبيق الموحد للتنقل المطور في شركة ريمات الرياض. بالإضافة إلى خاصية مراقبة المركبات والتحكم فيها وتحليلها. وسيكون المستثمر مسؤولاً عن تطوير/شراء وتشغيل وصيانة أي نظام للواجهة الأمامية والخلفية لتطبيق إدارة وسائل التنقل البديلة ويجب أن يدمج هذا التطبيق المعلومات ويشاركها بسهولة مع المنصة والتطبيق الموحد للتنقل المطور في شركة ريمات الرياض. ويجب توفير تفاصيل الخوادم وقواعد البيانات وأي متطلبات أخرى لتحقيق أهداف العقد. وفي سياق ذلك على المستثمر التقيّد بحماية خصوصية البيانات وفقاً للأنظمة واللوائح السارية.

يجب أن يقدم المستثمر البنية التحتية المطلوبة وتصميم تطبيق إدارة وسائل التنقل البديلة. ويجب مراعاة أن يكون الابتكار والتكامل وسهولة تجربة المستخدم من الأمور الأساسية للمشروع.

يكون المستثمر مسؤولاً مسؤولية كاملة ويتحمل جميع التكاليف المتعلقة بتكامل ودمج وربط التطبيقات ونظامه المستخدم ونظم تقنية المعلومات الأخرى مع المنصة والتطبيق الموحد للتنقل المطور في شركة ريمات الرياض بحيث يكون هو التطبيق الوحيد والحصري لمستخدمي وسائل التنقل البديلة.

فيما يلي بعض الأمثلة على المكونات والمميزات التي ستكون جزءاً من التطبيق الموحد للتنقل فيما يخص الوسائل البديلة للتنقل:

- تعليمات تنقل واضحة وسهلة لتوجيه المستخدمين من خلال الوظائف والخيارات على التطبيق أو موقع الويب.
- خيار بحث يسمح للمستخدمين بالعثور على أقرب المركبات المتاحة أو أماكن وقوف المركبات.
- خريطة توضح موقع وحالة ومستوى بطارية المركبات، وأقرب موقف مخصص.
- ميزة المسح الضوئي أو إلغاء القفل التي تسمح للمستخدمين بمسح رمز الاستجابة السريعة أو إدخال رمز لفتح المركبة لاستخدامها.
- خاصية الدفع التي تسمح للمستخدمين بالدفع مقابل الخدمة باستخدام تقنيات الدفع المختلفة.
- خاصية تقديم الملاحظات تسمح للمستخدمين بتقييم تجربتهم أو الاتصال بمركز خدمة العملاء.
- ميزة التخصيص التي تسمح للمستخدمين بإنشاء حساب، وعرض سجلهم، وإدارة تفضيلاتهم، والوصول إلى المكافآت أو الحوافز.

8.9 مشاركة البيانات

- (أ) يتعين على المستثمر جمع وتقديم البيانات التشغيلية ذات الصلة إلى شركة ريمات الرياض حول كيفية استخدام خدمات وسائل التنقل البديلة، ومدى كفاءتها، والفوائد أو التحديات المترتبة على استخدامها للمدينة وسكانها. كما يجب مناقشة البيانات التي ستتم مشاركتها وتأكيداتها مع المستثمر.
- (ب) الامتثال لمتطلبات التقارير بما في ذلك إصدار تقرير دوري يتضمن البيانات المطلوبة (يتم تأكيده واتخاذ قرار بشأنه بين كل من شركة ريمات الرياض والمستثمر). كما يتعين على المستثمر المشاركة في تقييم ربع سنوي لتقييم تقدم ونجاح برنامج مشروع المرحلة الأولى.
- (ج) إعداد وتنفيذ خطة نقل المعرفة فيما يتعلق بالعمليات والصيانة بحلول نهاية مدة الاتفاقية المقترحة. يجب على المستثمر إعداد وتنفيذ استراتيجية لنقل المعرفة والمهارات الأساسية المتعلقة بعمليات وصيانة خدمات وسائل التنقل البديلة على أن يقدمها إلى شركة ريمات الرياض أو أي جهة أخرى تحددها بحلول نهاية فترة العقد.
- (د) يجب على المستثمر توفير التقارير المطلوبة أدناه - كحد أدنى - على أن يتم مراجعتها وتحديثها من قبل شركة ريمات الرياض بشكل دوري:

#	التقرير	دورية الإصدار
تشجيع تبني الاستخدام الآمن لخدمات وسائل النقل البديلة		
1	إجمالي عدد الرحلات	شهري
2	عدد المستخدمين النشطين	شهري
3	عدد المستخدمين الجدد	شهري
4	معدل الاحتفاظ بالمستخدم (معدل توقف الاستخدام)	شهري
5	متوسط الرحلات لكل مستخدم	شهري
6	متوسط مدة الرحلة	شهري
7	متوسط مسافة الرحلة	شهري
8	متوسط استخدام المركبة في اليوم	شهري
9	عدد المركبات النشطة	شهري
تمكين الترابط بين وسائل النقل العام والسيارات		
10	الرحلات التي بدأت أو انتهت في محطات النقل العام وأماكن وقوف المركبات خارج الشارع	شهري
11	إجمالي رحلات النقل العام التي تبدأ وتنتهي في منطقة مشروع المرحلة الأولى وفقاً للشكل رقم (1) من الفقرة (8.2) والملحق رقم (5)	شهري
12	عدد الرحلات التي بدأت/انتهت في مراكز وقوف المركبات/المناطق السكنية (رحلات الانتقال من/ إلى وسائل النقل العام)	شهري
اختبار التقنيات الجديدة وتقييم سلوك العملاء		
13	عدد تعليقات/شكاوى المستخدمين المقدمة على التطبيق	شهري
14	مستوى رضا العملاء	شهري
15	وقت تعطل التطبيق	شهري
18	عدد المركبات المتوقفة بشكل غير صحيح	شهري
19	عدد الشكاوى من التلوث البصري	شهري

التوجيه بشأن الحاجة إلى سياسات ولوائح داعمة

21	عدد الحوادث على الرصيف	أسبوعي
22	عدد الحوادث في الطريق	أسبوعي
23	عدد الحوادث التي أدت إلى إصابة المشاة	أسبوعي
24	عدد الحوادث التي أدت إلى إصابة للركاب	أسبوعي

8.10 التسويق

يلتزم المستثمر بتقديم وتنفيذ خطة تسويقية/إعلامية لزيادة الوعي لدى مستخدمي وسائل التنقل البديلة ضمن المنطقتين المحددتين وتقديمها لشركة ريمات الرياض للموافقة عليها، لتحقيق وصول أوسع نطاقاً بعدة طرق وأساليب تسويقية منها على سبيل المثال لا الحصر:

- إعداد وتوزيع النشرات والكتيبات في المناطق المختارة
- إقامة فعاليات للشرح والتجارب مع أسئلة الزوار
- مخالفات تحذيرية توعوية
- تطوير المحتويات التوعوية لحسابات التواصل الاجتماعي كحسابات الأمانة والبلديات
- الاستعانة بلوحات الإعلانات الخاصة بالأمانة والبلديات
- استخدام الرسائل النصية والقنوات الحكومية الأخرى
- وضع اللوحات الإرشادية والتوعية في مواقف المركبات المركزية

الهوية والعلامة التجارية

يملك مشروع المرحلة الأولى لتصميم وإنشاء وتشغيل وصيانة وسائل التنقل البديلة هويته وعلامته التجارية الخاصة به، والتي سطورها شركة ريمات الرياض داخلياً أو بالاعتماد على طرف ثالث مختص في هذا المجال. ويلتزم المستثمر باستخدام الهوية والعلامة التجارية المطورة لهذا المشروع.

ويلتزم المستثمر بعدم استخدام أو تسويق هويته وعلامته التجارية الخاصة به سواء كان بشكل مكتوب، أو شفهي، أو بصري إلا بعد أخذ موافقة من شركة ريمات الرياض.

8.11 خدمة العملاء

يتعين على المستثمر الردّ على جميع الشكاوى المستلمة ومعالجتها وفق مؤشرات الأداء الرئيسة ومستويات الخدمات المطلوبة والمحددة في الكراسة. ويجب أن يكون لدى المستثمر بيانات تواصل محددة (هاتف / بريد إلكتروني / نموذج شكوى إلكترونية) لغرض التعامل مع الأسئلة والشكاوى. وينبغي أن تكون بيانات التواصل متاحة بسهولة للعملاء، وينبغي أن تظهر على الموقع الإلكتروني، والتطبيق الإلكتروني، والمركبات.

يجب على المستثمر تقديم آلية للتعامل مع الشكاوى التي تتطلب التدخل السريع وتقديمها لشركة ريمات الرياض للموافقة عليها.

9. مؤشرات الأداء الرئيسية واتفاقية مستوى الخدمة

9.1 مؤشرات الأداء الرئيسية

يوضح هذا البند مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بإدارة العمليات اليومية للمشروع. وفي إطار الخطة التشغيلية، يجب على المستثمر توضيح الطريقة التي سيتعامل من خلالها مع كل مؤشر من مؤشرات الأداء الرئيسة الواردة أدناه، بما في ذلك النهج المقترح لعملية القياس وما يتصل بها من عملية التحقق. قد يتم مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسة وتعديلها في إطار اتفاقيات مستوى الخدمة العامة.

(أ) يلتزم المستثمر بتصميم وإنشاء، وتشغيل، وصيانة المواقع وفقاً للشروط والمواصفات التي تقضي بها كراسة الشروط والمواصفات والأنظمة واللوائح السارية، وفي حالة حدوث أي مخالفة من المستثمر للأنظمة واللوائح، فإنه سيكون ملتزماً بالجزاءات الواردة بها، وبشكل خاص لائحة الجزاءات عن المخالفات البلدية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (92) وتاريخ 1442/2/5 هـ وما يصدر لها من تحديثات والتعليمات التنفيذية والقرارات اللاحقة لها وأي غرامات أخرى تفرضها الأمانة أو أي جهة أخرى ذات اختصاص، وفيما لم يرد به نص في لائحة الجزاءات عن المخالفات البلدية فسوف يكون ملتزماً بدفع الجزاءات التي تقررها شركة ريمات الرياض وفقاً لهذه الكراسة. وبحق لشركة ريمات الرياض أو الأمانة إجراء عمليات تفتيش وتدقيق دورية معلنة وغير معلنة سواء من خلال موظفيها أو جهات خارجية مختصة.

(ب) تم تحديد عدد من مؤشرات الأداء التي سيتم متابعة تنفيذها مع المستثمر خلال مدة العقد، على أن يتم تطبيق الجزاءات الواردة في الجدول أدناه في حال عدم تحقيق المستهدف الخاص بكل مؤشر أداء، وهي حسب الآتي:

المؤشر	دورية القياس	وحدة القياس	المستهدفات	الجزء في حال عدم تحقيق المستهدف
المدة الزمنية لانعدام استمرارية عمل تطبيق وسائل التنقل البديلة	شهري	دقائق	لا تتجاوز 30 دقيقة بالشهر	تطبيق جزاء مالي بقيمة (1,000) ألف ريال عن كل نصف ساعة إضافية مع اتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى اللازمة إن وجدت.
نسبة تنفيذ الأعمال حسب البرنامج الزمني لتنفيذ المشروع وأي خطط تنفيذية أخرى في الوقت المحدد	شهري	نسبة مئوية	90% او اعلى	إشعار المستثمر بإنذار وإعطائه مهلة لمدة شهر، وفي حال استمرار عدم تحقيق المستهدف يتم تطبيق جزاء مالي بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال ، وذلك بشكل شهري إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
نسبة رضا المستخدمين عن جميع الخدمات المقدمة للمشروع	سنوي	نسبة مئوية	85% او اعلى	إشعار المستثمر بالملاحظات الواردة من قبل المستفيدين والالتزام بتطوير خطة تحسينية إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
نسبة الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة	شهري	نسبة مئوية	95%	إشعار المستثمر بإنذار أول وإعطائه مهلة لمدة شهر، وفي حال استمرار عدم تحقيق المستهدف يتم تطبيق جزاء مالي بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال مع استمرار تطبيق الجزاء بشكل شهري إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
المدة الزمنية المستغرقة لمباشرة البلاغ الخطير ¹ وتأمين الموقع	لكل بلاغ	ساعات	2	تطبيق جزاء مالي بقيمة (30,000) ثلاثون ألف ريال عن كل بلاغ خطير لم يتم مباشرته خلال المدة الزمنية المحددة مع اتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى اللازمة إن وجدت.
الالتزام بكتيبات التشغيل والصيانة الخاصة بالمشروع (Operational & Maintenance Manuals) ²	شهري	نسبة مئوية	90% او اعلى	إشعار المستثمر بإنذار أول وإعطائه مهلة لمدة شهر، وفي حال استمرار عدم تحقيق المستهدف يتم تطبيق جزاء مالي بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال مع استمرار تطبيق الجزاء بشكل شهري إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.

نسبة وسائل التنقل البديلة المتوقعة بالمكان المخصصة	شهري	نسبة مئوية	85% أو أعلى ³	إشعار المستثمر بإنذار وإعطائه مهلة لمدة شهر، وفى حال استمرار عدم تحقيق المستهدف يتم تطبيق جزاء مالي بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال وذلك بشكل شهري إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
الالتزام بكافة إرشادات الصحة والسلامة المقدمة من قبل شركة ريمات الرياض	شهري	نسبة مئوية	100%	تطبيق جزاء مالي بقيمة (5,000) خمسة آلاف ريال عن كل حالة مخالفة يتم رصدها.
المدة الزمنية لإغلاق الشكاوى اللحظية المتعلقة بالتشغيل	شهري	دقائق	12 ساعة	تطبيق جزاء مالي بقيمة (1,000) ألف ريال عن كل ساعة إضافية مع اتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى اللازمة إن وجدت.

¹ البلاغ الخطير: هي البلاغات التي تؤثر على الأرواح أو الممتلكات.

² بناءً على تقارير تقدم من المستثمر، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض في إجراء جولات رقابية للتأكد من الالتزام ودقة التقارير.

³ سيتم مراجعة نسب الالتزام لاحقاً بعد تحديد خط الأساس (نسبة الالتزام) والتدرج السنوي التصاعدي المتفق عليه مع المستثمر.

يجوز لشركة ريمات الرياض مراجعة مؤشرات الأداء وتعديلها خلال مدة العقد بالاتفاق مع المستثمر.

تم تحديد اتفاقية مستوى خدمة لعدد من المهام بشكل عام على أن يتم تطبيق الجزاء الوارد في الجدول أعلاه في حال عدم تحقيق المستهدف الخاص باتفاقية مستوى الخدمة على النحو التالي:

9.2 اتفاقية مستوى الخدمة

م	العنصر
1	تلقي ومعالجة الشكاوى غير الخطيرة وغير المرتبطة بكتيبات التشغيل والصيانة خلال 24 ساعة
2	التأكد من أن مواقف المركبات المخصصة متاحة في جميع الأوقات وبلا عقبات مثل أنشطة الصيانة الغير مجدولة ونحوه
3	إصدار التقارير الأسبوعية في ظهر يوم العمل الثاني بعد كل نهاية أسبوع.

4 إصدار التقارير الشهرية في غضون سبعة أيام عمل من نهاية كل شهر.

5 تقرير جميع الحوادث في غضون ساعتين من حدوثها كحد أقصى

10. التقييم

تتولى لجنة الاستثمار تقييم العروض الفنية والمالية حيث يتم تثبيت المدة الزمنية للاستثمار وتكون المنافسة على أعلى عائد سنوي يستحق لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع مع ضمان حد أدنى سنوي لشركة ريمات الرياض، ويجب ألا تقل نسبة العائد عن الحد الأدنى، بحيث يتم فتح العروض الفنية للمتقدمين أولاً بشكل مستقل عن العروض المالية، وبعد ذلك يتم فتح العروض المالية لمقدمي العطاءات التي اجتازت عروضهم التقييم الفني، على أن يتم تقييم العروض المقدمة والمفاضلة فيما بينها بناءً على معايير التقييم المبينة في هذا البند.

سوف يتم تقييم العطاءات على ثلاث مراحل وتشمل:

- التقييم الفني (المرحلة الأولى).
- التقييم الفني (المرحلة الثانية).
- المفاضلة بين العروض المالية.

يعتمد التقييم الفني (المرحلة الأولى) على التقييم العام لمحفظة مقدم العطاء على أساس ناجح/غير ناجح في كافة بنود التقييم، حيث يتم تصفية العطاءات الناجحة والانتقال إلى التقييم الفني (المرحلة الثانية) والتي تعتمد على تحقيق نسبة (75%) كحد أدنى من بنود التقييم الفنية المطلوبة لاعتبار العرض الفني ناجحاً. بعد استكمال التقييم الفني، يتم المفاضلة بين العطاءات الناجحة فنياً من خلال تقييم العروض المالية والترسية على أفضل عرض مالي. وبالنسبة للعطاءات المشتركة (التحالفات) سيتم تقييم محافظ الشركات المشاركة مجتمعة بناءً على اتفاقية الشراكة. أدناه تفصيل بنود التقييم لكل مرحلة:

10.1 التقييم الفني (المرحلة الأولى):

#	معايير التقييم
1	الأداء المالي (بناءً على القوائم المالية المدققة لعام (2021 – 2023)
	أ متوسط الإيرادات السنوية أكثر من 3 مليون ريال سعودي.
2	الخبرات التشغيلية
	أ ترسية عقدين (2) أو أكثر لخدمات وسائل التنقل البديلة في الخمسة أعوام الماضية.
النتيجة النهائية: يجب أن يحصل مقدم العطاء على "ناجح" في جميع المعايير أعلاه للانتقال إلى التقييم الفني (المرحلة الثانية).	

يجب تقديم **البيانات المالية** المدققة لمقدم العطاء، مع ضرورة أن تتضمن هذه البيانات المالية:

- الميزانية العمومية.
- وبيان الدخل.
- وبيان التدفقات النقدية.

كما يجب تقديم **القدرات الفنية التفصيلية** وأوراق اعتماد مقدم العطاء بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

تقديم **مراجع لمشروعين (2) على الأقل من "المشاريع في القطاع البلدي أو الخدمي أو ذات الطبيعة المماثلة"**

- مع تحديد عملاء تلك المشاريع
- نطاق عملها (بما في ذلك ما إذا كانت متعلقة بخدمات وسائل التنقل البديلة، ودور مقدم العطاء ومساهمته في تلك المشاريع)
- مدة تلك المشاريع وحجمها (مثل عدد المركبات المستخدمة) ومواقعها والتقنيات والمعدات والموظفين المستخدمين لتنفيذها.

10.2 التقييم الفني (المرحلة الثانية):

ستقوم شركة ريمات الرياض بتقييم العروض الفنية الناجحة في المرحلة الأولى وفقاً لبنود التقييم التالية:

#	معايير التقييم	الوزن النسبي
1	الخبرة في تقديم الخدمة	25%
	أ عدد وحجم المشاريع	15%
	ب الخبرة في مجال خدمات وسائل النقل البديلة	10%
2	القدرات التشغيلية ومنهجية التشغيل	40%
	أ خطة إدارة الخدمة	15%
	ب القدرات التشغيلية	15%
	ج خدمة العملاء وإدارة السلامة	10%
3	منهجية إدارة المشروع	15%
	أ نهج تنفيذ المشروع والجدول الزمني	10%
	ب دراسة الجدوى للتدفقات المالية	5%
4	الابتكار والمبادرات	10%
	أ التقنيات الناشئة والمبتكرة والمبادرات	10%
5	الهيكل التنظيمي	10%
	أ الهيكل التنظيمي والحوكمة والقيادة	10%

النتيجة النهائية:

يجب أن يحقق مقدم العطاء نسبة (75%) على الأقل في المرحلة الثانية من التقييم الفني بالإضافة إلى النجاح في كافة المعايير في المرحلة الأولى ليعتبر العرض ناجحاً فنياً.

في حال عدم وضوح بعض المعلومات أو البيانات المدرجة في العرض الفني لمقدم العطاء أو في حال وجود أي فروقات أو في حال كان للجنة الاستثمار أي استيضاح، ستقوم لجنة الاستثمار بطلب التوضيحات اللازمة من مقدم العطاء كتابياً مع إعطائه مهلة لا تتجاوز (10) أيام عمل للرد وتقديم التوضيحات اللازمة وسيتم تضمين التوضيحات في عملية التقييم الفني.

تلخيص لمزيد من التفاصيل حول القدرات الفنية المطلوبة:

1. الخبرة في تقديم الخدمة:

- يجب أن يكون لدى المستثمر خبرة تشغيلية لا تقل عن عامين في مجال خدمات وسائل النقل البديلة.

- عدد الرحلات التي تم إجراؤها في الرياض/المملكة العربية السعودية خلال الاثني عشر شهراً الماضية
- عدد السنوات الإجمالية للعمليات في عمليات السكوترات/الدراجات الكهربائية
- عدد المدن التي تعمل فيها الشركة
- حجم الأسطول الذي يعمل حالياً في الرياض/المملكة
- لدى المستثمر وظائف محددة وموظفين رئيسيين في مجالات العمليات والتسويق والسياسة العامة وما إلى ذلك
- ملفات التعريف بالإدارة العليا للشركة والخبرات ذات الصلة
- قيمة التمويل الذي حصل عليه المستثمر واستخدمه في الأعمال

2. القدرات التشغيلية ومنهجية التشغيل:

- الخطة التشغيلية لإدارة الخدمة في مناطق التشغيل المعينة (تقييم الموقع، ومنهجية إعادة الترتيب، وإدارة مواقف المركبات، والسياح الجغرافي، وما إلى ذلك). للحصول على القائمة الكاملة للخدمات، يرجى الرجوع إلى الملحق 6
- المستودع الحالي أو المقترح للمشغل، ومراكز الشحن، وبرامج الصيانة
- أدوات وقدرات إدارة الأسطول من حيث المعرفة الحالية وقوة برامج إدارة الأسطول وآليات الإدارة والمراقبة والنشر وإعادة الترتيب له
- خبرات فريق العمل وقدراته ومؤهلاته
- خطة التطبيق الرقمي - الخصائص للعملاء بالإضافة إلى القدرة على التكامل مع أنظمة شركة ريمات/التطبيق الرقمي للشركة
- توفر قنوات خدمة العملاء باللغتين العربية والإنجليزية على مدار 24 ساعة
- خطة واضحة لإدارة الأزمات والحوادث غير المعتادة ومنهجية سليمة للأمن والسلامة

3. منهجية إدارة المشروع:

- منهجية سليمة وتفصيلية لتنفيذ المشروع والجدول الزمني لها بما يتماشى مع جميع المتطلبات الموضحة في الكراسة
- دراسة الجدوى للتدفقات المالية (حسب البنود المذكورة في الجدول (1) أدناه، علماً بأن البنود تمثل المتطلبات الأدنى للتفاصيل المطلوبة و قد يطرأ طلب زيادة تفاصيل)

بنود دراسة الجدوى للتدفقات المالية

1	إجمالي الإيرادات المتوقعة - على مدار مدة المشروع
2	عدد المركبات المتاحة
3	متوسط عدد الرحلات اليومية
4	متوسط مدة الرحلة الواحدة
5	التكاليف التشغيلية
6	إجمالي التكاليف الرأسمالية
7	تكاليف التمويل - على مدار مدة المشروع

4. الابتكار والمبادرات:

تقديم الحلول التقنية المبتكرة وتوضيح كيف يمكن للمبادرات المقترحة أن تدعم برامج شركة ريمات الرياض والفعاليات التوعوية (مع توضيح مثال لمبادرة معينة)

5. الهيكل التنظيمي:

إثبات وجود عدد كافٍ من القوى العاملة المؤهلة والإعداد الإداري لتنفيذ النطاق الكامل للخدمات المطلوبة , على النحو المفصل في الكراسة. وفي هذه الحالة، يجب تقديم الملفات الشخصية/السير الذاتية المختارة للموظفين.

- في حال عدم وضوح بعض المعلومات أو البيانات المدرجة في العرض الفني لمقدم العطاء أو في حال وجود أي فروقات أو في حال كان للجنة الاستثمار أي استيضاح، ستقوم لجنة الاستثمار بطلب التوضيحات اللازمة من مقدم العطاء كتابيًا مع إعطائه مهلة لا تتجاوز (10) أيام عمل للرد وتقديم التوضيحات اللازمة وسيتم تضمين التوضيحات في عملية التقييم الفني.

10.3 التقييم المالي:

- (أ) سيتم فتح المظاريف المالية للعروض التي اجتازت العرض الفني، وستتم المفاضلة بين العروض المالية وفقاً لهذا القسم.
- (ب) يجب على المستثمر تقديم نسبة (%) من دخل المشروع لشركة ريمات الرياض مع ضمان حد أدنى سنوي لشركة ريمات الرياض.
- (ج) يتم تقييم العروض المالية وفقاً لما يلي:

رقم البند	بند التقييم	الوزن النسبي	معادلة احتساب الدرجة
أولاً	النسبة المئوية للعائد السنوي لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع	30%	(قيمة النسبة المعروضة ÷ النسبة الأعلى بين المتقدمين) X 30%
ثانياً	الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض	70%	(قيمة الحد الأدنى المعروض ÷ القيمة الأعلى بين المتقدمين) X 70%

- يُحصل العرض صاحب النسبة الأعلى في بند (النسبة المئوية للعائد السنوي لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع) على الدرجة الكاملة في البند ويتم ترتيب بقية العروض بناءً على نسبتهم من الرقم الأعلى من البند. وفي عملية التقييم، سيتم الأخذ بالنسبة المطلقة، بغض النظر عن حجم السوق المتوقع من قبل المتقدم.
- يُحصل العرض صاحب الرقم الأعلى في بند (الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض) على الدرجة الكاملة في البند ويتم ترتيب بقية العروض بناءً على نسبتهم من الرقم الأعلى في البند.

- يتم ترتيب العروض بشكل نهائي بناءً على العرض الأعلى في مجموع الدرجة الموزونة للبندين.
- مثال توضيحي (جميع الأرقام الواردة لغرض الإيضاح فقط):

البند	العرض الأول	العرض الثاني
النسبة المئوية للعائد السنوي لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع	35%	40%
الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض	7 مليون ريال	6.3 مليون ريال
درجة تقييم البند الأول (من 30%)	26,25	30
درجة تقييم البند الثاني (من 70%)	70	63
الدرجة النهائية	96,25	93
ترتيب العروض	أفضل عرض	ثاني أفضل عرض

آلية احتساب العوائد السنوية المستحقة لشركة ريمات الرياض

- (أ) يتم احتساب العائد السنوي المستحق لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع كما يلي:
- **في حال كانت قيمة النسبة المئوية للعائد السنوي لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع أعلى من الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض:** يكون المبلغ المستحق هو قيمة النسبة المئوية للعائد السنوي لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع مضافاً إليه ضريبة القيمة المضافة.

- **في حال كانت قيمة النسبة المئوية للعائد السنوي لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع أقل من أو**

تساوي الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض: يكون المبلغ المستحق هو الحد الأدنى السنوي

المضمون لشركة ريمات الرياض يضاف إليه ضريبة القيمة المضافة.

(ب) يلتزم المستثمر بتسديد كامل قيمة الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض أو قيمة النسبة المئوية

للعائد السنوي لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع - أيهما أعلى - في تواريخها المستحقة وفقاً لهذه الكراسة

وملحقاتها، ولا ترتبط هذه القيمة بعدد المواقع أو المساحات المستلمة من قبل المستثمر، **حيث لن يؤثر أي تقليل**

أو زيادة في عدد مواقع المشروع المستلمة على قيمة الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض

أو النسبة المئوية للعائد السنوي لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع.

(ج) دون الاخلال بأحكام الفقرة (6.3.هـ)، يقوم المستثمر بتسديد المبلغ المستحق من الحد الأدنى السنوي المضمون

عند بداية كل سنة تعاقدية، وذلك بحد أقصى (10) أيام من بداية السنة التعاقدية، وفي حالة عدم التزام المستثمر

بسداد الدفعة الأولى المستحقة في السنة التعاقدية الأولى يتم مصادرة الضمان البنكي المقدم من المستثمر.

(د) يلتزم المستثمر خلال (90) يوماً من نهاية السنة المالية في كل عام بتقديم كافة التقارير المالية المدققة الخاصة

بالمشروع موضحاً بها قيمة النسبة المئوية المستحقة لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع عن العام المالي

السابق، وفي حال تجاوزت هذه القيمة الحد الأدنى السنوي المضمون في السنة السابقة؛ فيقوم المستثمر بتسديد

قيمة الفرق، وذلك بحد أقصى عشرة أيام من تاريخ انتهاء الربع الأول للعام المالي في كل سنة تعاقدية.

تلخيص المزيد من التفاصيل حول القدرات المالية المطلوبة فيما يلي:

○ يجب أن يوضح مقدم العطاء قدرته على الاستثمار في النفقات الرأسمالية والتشغيلية وفقاً لتحليل الميزانية

العمومية، والضمان البنكي، وخطاب التأكيد وما يلزم من وثائق.

○ يجب على مقدم العطاء إدراج البيانات المالية لآخر (3) سنوات ووثائق الضمان البنكي وما يلزم من وثائق لتقييم

قدرته المالية على تنفيذ العقد.

11. الشروط والأحكام العامة

- (أ) لا يجوز لمقدم العطاء الإفصاح عن أي بيانات، أو رسومات، أو مستندات أو معلومات تتعلق بالمنافسة أو استغلالها أو إفشاؤها سواء كانت مكتوبة أو شفوية، ولا يجوز لمقدم العطاء نشر أي معلومات عن المنافسة أو أي معلومات ذات صلة بها عبر جميع وسائل الإعلام إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من شركة ريمات الرياض.
- (ب) تُعد الملكية الفكرية لجميع محتويات العطاءات مملوكة لشركة ريمات الرياض، ولها الحق في استخدامها وفق تقديرها لما تراه مناسباً، باستثناء حقوق الملكية الفكرية المسجلة مسبقاً لمقدمي العطاءات والتي يتم توضيحها ضمن العرض الفني.
- (ج) لا يجوز للمستثمر وموظفيه، أو أي شخص أو جهة تمثل المستثمر، نسخ و/أو انتهاك حقوق الطبع والنشر لأي مستند متعلق بالمشروع (سواءً كان مطبوعاً أو إلكترونياً).
- (د) يلتزم المستثمر بتعيين مدقق حسابات خارجي معتمد للمشروع لتدقيق كافة القوائم والعقود والتقارير المالية السنوية خلال كامل مدة المشروع ويتحمل المستثمر كافة تكاليف ذلك، على أن يتم أخذ موافقة شركة ريمات الرياض قبل تعيين المدقق الخارجي.
- (هـ) لا يجوز للمستثمر أن ينقل في أي وقت، إلى أي شخص أو جهة أو حكومة أو هيئة غير شركة ريمات الرياض، أي معلومات غير معلنة ومعروفة له نتيجة علاقته بشركة ريمات الرياض إلا بإذن من شركة ريمات الرياض.
- (و) يلتزم المستثمر بسداد أي ضرائب نظامية وفقاً لأحكام الأنظمة ذات العلاقة سواء كانت هذه الضرائب داخل المملكة أو خارجها.
- (ز) على المستثمر تعويض شركة ريمات الرياض مقابل جميع المطالبات والإجراءات والطلبات والخسائر والرسوم وتكلفة النفقات التي يتعين على شركة ريمات الرياض تكبدها أو التي قد تحدث بسبب انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام من قبل المستثمر.

(ح) يجب حل أي نزاع يتعلق بتفسير المشروع أو تطبيقه من خلال المحادثات الودية، وفي حال لم يتم حله ودياً، فيتم تسوية النزاع عن طريق المحاكم النظامية المختصة في المملكة العربية السعودية.

(ط) يقر المتنافسون بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يتم تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات من وإلى المملكة.

(ي) يلتزم مقدم العطاء باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة ليتسنى له تقديم عطاء متوافق مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

(ك) التقويم الميلادي هو المعمول به في العقد.

(ل) ليس لمقدم العطاء الحق في الرجوع إلى شركة ريمات الرياض بالتعويض عما تحمله من مصاريف أو رسوم نتيجة تقديم عطائه في حال عدم قبوله.

(م) تخضع هذه المنافسة للائحة التصرف في المشروعات والأعمال والأصول البلدية المسندة من أمانة منطقة الرياض.

(ن) يلتزم المستثمر بسداد ضريبة القيمة المضافة لشركة ريمات الرياض محسوبة من العائد المستحق للشركة، ويتم تحديد نسبة ضريبة القيمة المضافة حسب الأنظمة والتعليمات المعمول بها في هذا الشأن وما تقرره الجهات المعنية بالمملكة العربية السعودية، ويتم سدادها في وقت سداد العائد المستحق، وفي حال التأخير، يتم اتخاذ الإجراءات الخاصة بالتأخير في سداد العائد المستحق حسب بنود العقد، بالإضافة إلى أي عقوبات أخرى ينص عليها في الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

(س) يلتزم المستثمر بكافة الشروط والمواصفات والالتزامات الواردة بمستندات المنافسة والموضحة أدناه والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من العقد ويفسر بعضها بعضاً ويتممه، وأي إخلال بها يعتبر إخلالاً بشروط ومواصفات العقد وهذه المستندات هي:

- الكراسة.
- أسئلة وأجوبة المنافسة (إن وجد).
- عطاء المستثمر.
- خطاب قبول العطاء والترسية.
- وثيقة العقد.

الملحق رقم (1): إرشادات إعداد العرض الفني

1. لأي جهتين أو أكثر تشكيل تضامن (تحالف) وتقديم عطاء مشترك لتنفيذ العمل المطلوب بشكل مشترك، دون الحاجة إلى موافقة شركة ريمات الرياض على اتفاقية التحالف، مع الالتزام بالتالي:

(أ) يجب أن تنص اتفاقية التحالف على التزام ومسؤولية المتضامنين، مجتمعين أو منفردين، عن تنفيذ كافة بنود الكراسة والعقد، على أن يتم توثيق الاتفاقية من خلال توقيعها وختمها من كافة الأطراف، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض بطلب إجراءات توثيق إضافية وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ويجب تقديم اتفاقية التحالف الموقعة من الأطراف ضمن العرض الفني على أن تشمل العناصر الآتية :

- مسؤوليات الأطراف و التزاماتهم
- توقيع جميع الأطراف
- تبيان قائد التحالف
- إثبات التوقيع على الاتفاقية من خلال المخولين بالتوقيع

(ب) يجب على أعضاء التحالف تعيين أحدهم ليكون "العضو الرئيس" مع كل الصلاحيات والسلطات اللازمة لينوب عن التحالف ويقوم بشراء الكراسة وجميع المهام المتعلقة بتقديم العطاء واستيفاء كافة المتطلبات الواردة في الكراسة، بالإضافة إلى استكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والقيام بالمراسلات والمخاطبات وتمثيل التحالف أمام شركة ريمات الرياض فيما يتعلق بالعطاء الذي يقدمه التحالف للمشروع ويكون مسؤولاً أمام شركة ريمات الرياض.

(ج) تفويض المخولين بالتوقيع للتوقيع على الاتفاقية (لكل عضو في التحالف حيثما ينطبق) يجب أن يحتوي ظرف العرض الفني على كافة المعلومات والبيانات المطلوبة لجميع أعضاء التحالف.

(د) يجب أن يتم التوقيع على العطاء (لكل صفحة من صفحات العرض الفني) من قبل كل صاحب صلاحية لكل من أعضاء التحالف بموجب وكالة أو تفويض نظامي وترفق نسخة من كل منها مع العطاء.

(هـ) يجب تقديم العطاء باسم العضو الرئيس للتحالف وعلى جميع أعضاء التحالف -ممثلين بالمفوض النظامي- التوقيع على جميع صفحات العرض الفني وتقديم اتفاقية التضامن بينهم بخصوص المنافسة.

(و) لا يجوز لأي عضو من أعضاء التحالف التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التحالف مع منافس آخر.

(ز) يجوز التحالف مع شريك أجنبي على أن يتم مراعاة الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة بالاستثمار الأجنبي في حال انطباقها.

(ح) تنطبق البنود المتعلقة بالتحالف أعلاه على الشركات التي ترغب بالدخول من خلال شركة تابعة لها أو شركة تنتمي لنفس المجموعة، وسيتم تقييم محافظ الشركات المشاركة مجتمعة بناءً على الاتفاقية المبرمة بينهم.

2. يجب ترقيم صفحات العطاء ومرفقاته والتوقيع عليها من مقدم العطاء أو الشخص المفوض من قبله، وإذا قدم العطاء من شخص مفوض، يجب إرفاق التفويض مصدقاً من الغرفة التجارية، أو مصحوباً بوكالة شرعية.

3. يجب التأكد من إرفاق كافة المستندات المطلوبة ضمن ظرف العرض الفني بما في ذلك المستندات التالية:

م	المستند	نوع الظرف	مرفق؟	مختوم؟
1	مستندات العرض الفني حسب التفاصيل والمتطلبات الواردة في هذه الكراسة على أن تكون في ظرف مستقل ومختوم بالشمع الأحمر (ظرف مستقل للعرض الفني).	ضمن ظرف العرض الفني		
2	كراسة الشروط والمواصفات وملحقاتها (النماذج الملحقة).	ضمن ظرف العرض الفني		
3	توكيل (تفويض) رسمي موثقاً من الغرفة التجارية أو وكالة شرعية، وذلك إذا قام بالتوقيع على العطاء ومرفقاته شخص غير المستثمر ويجب إرفاق ما يثبت أن المسؤول عن الشركة أو وكيلها الذي وقع على العطاء ومرفقاته لديه الصلاحية للتوقيع نيابة عن الشركة	ضمن ظرف العرض الفني		
4	صورة من رخصة الاستثمار الأجنبي (لمقدمي العطاءات الأجانب).	ضمن ظرف العرض الفني		

5	صورة من الترخيص/ التراخيص - سارية المفعول - الممكنة لمقدم العطاء من مزاوله نشاط تصميم وإنشاء وتشغيل وصيانة وسائل التنقل البديلة.	ضمن ظرف العرض الفني	
6	صورة من السجل التجاري ساري المفعول.	ضمن ظرف العرض الفني	
7	صورة من شهادة الاشتراك بالغرفة التجارية (لمقدمي العطاءات المحليين) سارية المفعول.	ضمن ظرف العرض الفني	
8	صورة من شهادة الزكاة والضريبة والجمارك (لمقدمي العطاءات المحليين) سارية المفعول.	ضمن ظرف العرض الفني	
9	صورة شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الوظائف من مكتب العمل - شهادة السعودة (لمقدمي العطاءات المحليين).	ضمن ظرف العرض الفني	
10	صورة من الشهادة الصادرة من مكتب التأمينات الاجتماعية (لمقدمي العطاءات المحليين).	ضمن ظرف العرض الفني	
11	صورة من شهادة العنوان الوطني للشركة أو المؤسسة (لمقدمي العطاءات المحليين).	ضمن ظرف العرض الفني	
12	نسخة من الإعلان.	ضمن ظرف العرض الفني	
13	اتفاقية التحالف (في حال وجود تحالف في العطاء المقدم)	ضمن ظرف العرض الفني	
14	خطاب ضمان من بنك معتمد لدى البنك المركزي السعودي ساري المفعول لمدة لا تقل عن (90) يوماً من التاريخ المحدد لفتح المظاريف بقيمة لا تقل عن (25%) من قيمة الحد الأدنى المضمون لشركة ريمات الرياض.	ضمن ظرف العرض المالي	

15	نموذج تقديم العطاء المالي (ملحق رقم 2 في الكراسة) موقع من مقدم العطاء، أو ممن يفوضه بذلك، ومختوماً بختمه، مع إثبات تاريخ التوقيع، على أن يكون في ظرف مستقل مغلق ومختوم بالشمع الأحمر (ظرف مستقل للعرض المالي).	ضمن ظرف العرض المالي
----	--	----------------------

4. لما كانت اللغة العربية هي اللغة الرسمية في المملكة العربية السعودية، وكما حُثرت هذه الكراسة باللغة العربية فقط، فعلى مقدم العطاء الالتزام بالتعامل باللغة العربية في جميع المكاتبات المتعلقة بهذا المشروع، بما في ذلك العطاء، وجميع المرفقات والبيانات، ويستثنى من ذلك الكتالوجات الخاصة بالمعدات والأدوات والأجهزة والأدلة التصميمية المستخدمة والاستفسارات عن المنافسة والتي يجوز أن تكون باللغة الانجليزية.

5. في حال رغبة المستثمر بتقديم أي مستند بأي لغة أخرى، فيجب ترجمته إلى اللغة العربية عن طريق مقدم العطاء من خلال مكتب ترجمة مختص، ويعتبر النص العربي هو المعول عليه في حال الاختلاف أو الالتباس في المضمون.

6. على مقدم العطاء اتباع هيكل العرض الموضح أدناه وأن يمثل لجميع التعليمات والشروط والمواصفات الواردة فيه وتقديم جميع النماذج المطلوبة وفقاً للكراسة، ويتحمل مقدم العطاء المسؤولية عن عدم اتباع هيكل العرض المطلوب والامتثال للتعليمات المذكورة والشروط والمواصفات و/أو تقديم النماذج المذكورة أعلاه، وقد يؤثر ذلك على تقييم العطاء.

7. تقدم العطاءات بشكل يدوي كما هو موضح في الكراسة، كما يجب تقديم نسخ إلكترونية من جميع محتويات ظرف العرض الفني الموضحة في البند (أ) من الكراسة، وذلك من خلال توفير ناقل بيانات (USB) ضمن ظرف العرض الفني، على أن يحتوي ناقل البيانات على نسخ مطابقة لمحتويات ظرف العرض الفني دون زيادة أو نقصان؛ ويتحمل مقدم العطاء مسؤولية أمان وسلامة ناقل البيانات من الفيروسات، وفي حال الاختلاف بين النسختين اليدوية والإلكترونية، فتكون النسخة اليدوية هي المُعتد بها.

8. يجب تقديم محتويات العرض الفني الخاص بمقدم العطاء وتنظيمها بإيجاز بحيث تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

9. المعلومات التي تتعلق بمؤسسة مقدم العطاء أو الأعضاء في حالة تحالف المؤسسات، بما في ذلك الشكل القانوني لمقدم العطاء والوثائق التنظيمية (مثل المذكرات التأسيسية والنظام الأساسي)
10. اتفاقية التحالف (إذا كان مقدم العطاء عبارة عن تحالف مؤسسات)
11. أي وثائق إدارية أخرى كما هو مفصل في الكراسة
12. يجب على مقدم العطاء هيكلة وتقديم محتويات العرض الفني بشكل موجز بحيث يشمل - على الأقل - على المعلومات المدرجة في الأقسام أدناه:

الملخص التنفيذي

1. معلومات عن مقدم العطاء

1.1. المعلومات العامة

- 1.1.1. مركز الشركة وسوقها الرئيسي (تنظيميًا وليس من ناحية حجم الإيرادات).
- 1.1.2. التواجد الجغرافي وتوزيع الموظفين.
- 1.1.3. إجمالي عدد عقود المشاريع المماثلة، والقيمة الإجمالية لهم (آخر 3 سنوات).
- 1.1.4. توصيات من عملاء سابقين أو حاليين.

1.2. المعلومات القانونية

- 1.2.1. القضايا والدعاوى الكبرى السارية التي تزيد قيمتها عن (375,000) ريال سعودي (100,000 دولار أمريكي).
- 1.2.2. الدعاوى القضائية التي لم يتم الفصل فيها بعد.

1.3. المعلومات المالية

- 1.3.1. البيانات المالية المدققة لآخر ثلاث (3) سنوات مع التأكيد على أهمية امتثال البيانات والتقارير المقدمة للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) وبما يتوافق مع معايير الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. وأي معلومات مالية غير مدققة، أو لا تمثل للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لن يؤخذ بها، وقد يؤثر ذلك على نتائج تقييم المرحلة الأولى، على أن يتم وضع بيان مستقل خاص بالآتي:

1.3.2. إجمالي الإيرادات السنوية.

1.3.3. صافي الأرباح التشغيلية.

- 1.3.4. النموذج المالي المتوقع خلال مدة المشروع على أن يتم تضمينه بشكل موجز ضمن العرض كما يجب أن يتم إرفاق

النموذج المالي التفصيلي بصيغة إكسل ضمن ملف المستندات الداعمة، على أن يشمل:

1.3.4.1. خطة التسعير (بطاقات التسعير، مبينة أي تخفيضات أو اعتبارات تسويقية).

1.3.4.2. خطة وجدول تشغيل الأصول - مراعية مواعيد تسليم المشروع وأي مواقع إضافية.

- 1.3.4.3. فرضيات مرحلة الإنشاء والتصميم (مثال: مهلة الإنتاج أو التصنيع، مدة الاختبار والتشغيل، الخ) مع بيان أثرها على الإيرادات السنوية للمشروع.
- 1.3.4.4. توقعات نسبة إشغال الأصول.
- 1.3.4.5. إجمالي الإيرادات السنوية للمشروع (مدعمة بالفرضيات والدراسات اللازمة).
- 1.3.4.6. إجمالي التكاليف، مبينة التكاليف الرأسمالية والتشغيلية طوال مدة المشروع.
- 1.3.4.7. يجب أن تتماشى القيم المدرجة في العرض المالي مع مستويات الإيرادات المضمنة في النموذج المالي المرفق في العرض الفني. وفي حال وجود تعارض مع مستويات الإيرادات بشكل قد يؤثر سلباً على الاستدامة المالية لمقدم العطاء، سيؤثر ذلك على التقييم المالي، **مع التأكيد على أنه يحظر على مقدم العطاء تضمين أو توضيح نسبة تقاسم الإيراد مع شركة ريمات الرياض، أو توضيح الحد الأدنى المضمون سنوياً ضمن مستندات العرض الفني أو في النموذج المالي المرفق معه، وسيتم استبعاد المتقدم مباشرة من المنافسة في حال اتضح إحدى القيم المذكورة أعلاه ضمن عرضه الفني.**

1.4. خطة التنفيذ والتشغيل

- 1.4.1. جدول إطلاق الأصول / الخدمات المحددة المفصل ومراحله (مدعماً بالمعطيات).
- 1.4.2. جدول وإجراءات أعمال التشغيل والصيانة.
- 1.4.3. خطة توزيع الموارد – المالية وغير المالية.
- 1.4.4. نموذج الحوكمة للتنفيذ (مدعماً بالهيكل التنظيمي، ومؤهلات فريق المشروع، وحوكمة متابعة الإيرادات).
- 1.4.5. استراتيجيات وإجراءات الحد والتخفيف من المخاطر، تتضمن تحديد الإجراءات المقترحة للحد من التحديات الخاصة بالمشروع.

1.5. معايير الصحة والسلامة وإجراءات التشغيل ذات العلاقة

- 1.5.1. شهادات الاعتماد الدولي لمعايير وإجراءات الصحة والسلامة ذات العلاقة.
- 1.5.2. إجراءات ومعايير السلامة الخاصة بالمشروع.

الملحق رقم (2): نموذج العطاء المالي

السادة / شركة ريمات الرياض للتنمية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

المحترمين،،،

إشارة إلى إعلانكم المنشور على الموقع الإلكتروني بشركة ريمات الرياض وفي بوابة الاستثمار في المدن السعودية "فرص بتاريخ (.....) المتضمن رغبتكم طرح مشروع " **المرحلة الأولى لتصميم وإنشاء وتشغيل وصيانة وسائل التنقل البديلة** "، وحيث قمنا بشراء كراسة الشروط والمواصفات للمنافسة بموجب الإيصال المرفق صورته واطلعنا على كافة الاشتراطات المتعلقة بهذه المنافسة، كما تم معاينة العقارات جميعها على الطبيعة معاينة تامة نافية للجهالة.

نتقدم لسعادتكم بعطائنا لاستثمار المشروع الموضح أعلاه حسب العرض المالي الموضح في الجدول التالي:

النسبة المئوية (%) المستحقة لشركة ريمات الرياض للتنمية من دخل المشروع غير شامل ضريبة القيمة المضافة

رقماً	كتابة

الحد الأدنى السنوي المضمون المستحق لشركة ريمات الرياض للتنمية غير شامل ضريبة القيمة المضافة

رقماً	كتابة

■ يتم إضافة قيمة استهلاك التيار الكهربائي في حال كان توصيل التيار الكهربائي من إحدى شبكات الأمانة .

وتجدون برفقه كراسة الشروط والمواصفات بعد توقيع جميع صفحاتها من قبلنا، ضمان بنكي بقيمة لا تقل عن (25%) من قيمة الحد الأدنى المضمون لشركة ريمات الرياض (غير مشروط وغير قابل للإلغاء وقابل للتجديد من قبل الطرف الأول دون الرجوع للمستثمر) وكافة المستندات المطلوبة في كراسة الشروط والمواصفات.

اسم الشركة / المؤسسة:									
رقم السجل التجاري:									
بتاريخ:					صادر من:				
جوال:					هاتف:				
ص.ب.:									
تاريخ التقديم:					فاكس:				
العنوان:									

نقر أيضًا بما يلي:

- أننا درسنا كراسة الشروط والمواصفات وليس لدينا أي تحفظات عليها، بما في ذلك الملاحق والإضافات الصادرة عن شركة ريمات الرياض للتنمية.
- أنه ليس لدينا أي تضارب في المصالح وفقًا لكراسة الشروط والمواصفات.
- أننا لم نقم بشكل مباشر أو غير مباشر أو من خلال وكيل مشارك أو منخرط في أي ممارسة فاسدة أو ممارسة احتيالية أو ممارسة قسرية أو غير مرغوب فيها أو تقييدية، على النحو المنصوص عليه في الكراسة، فيما يتعلق بأي عطاء أو طلب عرض صادر.
- نشهد بموجبه أننا قد اتخذنا خطوات لضمان أنه وفقًا لأحكام المنافسة، لم يشارك أي شخص يتصرف نيابة عنا أو ينخرط في أي ممارسة فاسدة، أو ممارسة احتيالية أو ممارسة قسرية أو غير مرغوب فيها أو تقييدية.
- تعد الإقرارات التي قدمناها ردًا على الموضوع أعلاه صحيحة ودقيقة في تاريخ تقديم الطلب وهي أيضًا صحيحة ودقيقة في تاريخ استلام العرض وأنها سواصل الالتزام بها.

اسم الجهة مقدمة العطاء (العضو الرئيس في حالة التحالف)

.....			العنوان:
.....			اسم المفوض بالتوقيع:
.....	الختم الرسمي:		التوقيع:
.....			التاريخ:

يقص هذا النموذج ويغنياً ويختم ويوقع من مقدم العطاء ✕

الملحق رقم (3): نموذج العقد

رقم العقد:

تاريخ العقد:

إنه في يوم الموافق / / 20 م, تم الاتفاق بين كل من:

(1) **الطرف الأول:** شركة ريمات الرياض للتنمية، شركة مساهمة مقفلة، مؤسسة وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية بموجب سجل تجاري رقم (1010735985)، وعنوانها حي الصحافة، طريق الملك عبدالعزيز، العنوان المختصر RASA7340، الرمز البريدي 13321 الرياض، المملكة العربية السعودية. ويمثلها في هذا العقد بصفته

(يشار إليها هنا وفيما بعد بـ "الطرف الأول" و/أو "شركة ريمات الرياض")؛

(2) **الطرف الثاني:** سجل تجاري رقم: (.....) صادر من : في / / 14 هـ ويمثلها في هذا العقد بصفته المفوض بالتوقيع بموجب التفويض المصدق من الغرفة التجارية برقم (.....) بتاريخ / / 14 هـ الموافق / / 20 م.

العنوان الوطني:

صندوق بريد: (.....) رمز بريدي: (.....) المدينة: (.....)

الهاتف: (.....) فاكس: (.....) جوال: (.....)

البريد الإلكتروني:

(يشار إليه هنا وفيما بعد بـ "الطرف الثاني" و/أو "المستثمر")؛

مقدمة:

لما كان المستثمر قد اطلع على المستندات المبينة في العقد والكراسة، وعانين العقار موضوع العقد معاينة تامة وناحية للجهالة والغرر، وتقدم بعرضه بموجب عطاءه رقم ---- وتاريخ ----- للقيام باستثمار العقار.

وبناءً على الإجراءات المنتهية بمحضر لجنة الاستثمار رقم (.....) وتاريخ /
/ 14 هـ القاضي بقبول الطلب المقدم من المستثمر لاستثمار المشروع الموضحة بياناته أدناه، فقد اتفق الطرفان
بعون الله على ما يلي:

المادة الأولى: مقدمة العقد

تعتبر المقدمة أعلاه، جزءاً لا يتجزأ من العقد ومكملة ومتمة لأحكامه.

المادة الثانية: مفردات العقد

المصطلح	التعريف
الأمانة	أمانة منطقة الرياض
الأصول	جميع الإنشاءات والأجهزة والمعدات والأدوات الثابتة التي يوفرها المستثمر بغرض تنفيذ المشروع والتي تؤول ملكيتها إلى شركة ريمات الرياض بانتهاء المشروع
السنة التشغيلية	تبدأ ببداية تحقيق دخل للمشروع وتستمر لمدة سنة
العقار	الموقع أو المواقع المشار إليها في الكراسة (الملحق رقم 5).
الكراسة	هي كراسة الشروط والمواصفات الخاصة بالمشروع (بملحقاتها)، والمحددة من شركة ريمات الرياض والجهات ذات العلاقة، والتي اطلع عليها المستثمر وقبل بها
النطاق	كما هو موضح في الكراسة
المستثمر	شركة أو مؤسسة مرخصة تزاوّل نشاط الأعمال المذكورة في الكراسة
المشروع	المرحلة الأولى لتصميم وإنشاء وتشغيل وصيانة وسائل التنقل البديلة
المنافسة	هي طريقة لإثارة التنافس بين المستثمرين تأخذ شكل منافسة بهدف الحصول على أفضل سعر، وذلك وفقاً للألحة التصرف في المشروعات والأعمال والأصول البلدية المسندة من أمانة منطقة الرياض
وسائل التنقل البديلة	- السكوتر: عبارة عن جهاز تنقل فردي مزود بلوح لتثبيت القدمين يعمل بالمحركات الكهربائية بمقوده. - الدراجة الكهربائية: هي كل مركبة تسير على عجلتين أو أكثر بقوة محرك كهربائي وقوة قائدها.

المادة الثالثة: وثائق العقد

1. يتألف هذا العقد من المستندات الآتية :
أ- وثيقة العقد الأساسية (العقد).
ب- الكراسة.
ت- محضر تسليم العقار.
ث- العطاء رقم (....) بتاريخ (....) .
ج- إشعار الترسية رقم (....) بتاريخ (....) .
ح- المراسلات والطلبات الرسمية المتبادلة بين الطرفين في مرحلتى تقديم العروض وقبولها، والتي يتفق الطرفان كتابةً على اعتبارها من ضمن مستندات العقد.
خ- الضمان البنكي.
د- أي مستندات أخرى يتفق عليها الطرفان كتابةً انها من مستندات العقد.
2. تشكل هذه المستندات وحده متكاملة وتعد كل واحدة منها جزءاً لا يتجزأ من العقد، وأي إخلال بها يعد إخلالاً بالعقد.
3. في حال وجود اختلاف في مستندات العقد المحددة في الفقرة (1) من هذه المادة فإن المستند المتقدم يسود على المستند الذي يليه وفقاً للترتيب الوارد فيه.

المادة الرابعة: الغرض من العقد

السماح للطرف الثاني بتصميم وإنشاء وتشغيل وصيانة وسائل التنقل البديلة طبقاً للشروط والمواصفات الواردة في الكراسة والعقد.

المادة الخامسة: مدة العقد

مدة العقد ثلاث (3) سنوات تبدأ من تاريخ توقيع محضر تسليم المشروع للمستثمر (الملحق رقم 4) من الطرفين، شريطة أن يتم ذلك خلال فترة لا تزيد عن (30) ثلاثين يوماً من تاريخ توقيع العقد، وفي حال تأخر المستثمر عن توقيع محضر التسليم، يتم إشعاره خطياً وتحسب بداية مدة العقد من تاريخ الإشعار على ألا يزيد عن (30) ثلاثين يوماً من تاريخ توقيع العقد ويجوز للطرف الأول تمديدتها، ويعتبر بالتالي محضر التسليم أو الإشعار جزءاً لا يتجزأ من العقد ومن ضمن ملاحقه.

المادة السادسة: فترة التجهيز ومدة الاستثمار الفعلية

1. **فترة التجهيز:** مئة وعشرة أيام ، وتعتبر فترة زمنية من أصل مدة العقد غير مدفوعة تبدأ من تاريخ تسلم المستثمر للمشروع بموجب محضر تسليم رسمي موقع من الطرفين، وإذا لم يبدأ المستثمر بتشغيل المشروع فعليه في هذه الحالة سداد قيمة عطائه المالي عن هذه الفترة.
2. **مدة الاستثمار:** سنتان ومئتين وخمسة وخمسين يوماً ، وتمثل ما نسبته (90%) من مدة العقد وتبدأ فور انتهاء فترة التجهيز مباشرة.

3. على المستثمر أن يبدأ التشغيل الفعلي عند انتهاء فترة الثلاثة أشهر المحددة للتجهيز والإنشاء، وعلى المستثمر أن يبدأ بالتشغيل تدريجيًا إلى أن يكتمل تشغيل كامل المناطق خلال سنة بحد أقصى؛ ويكون لشركة ريمات الرياض الحق في الحصول العائد المالي المستحق لها من بداية التشغيل الفعلي ويشمل ذلك الفترة المحددة للتجهيز والإنشاء في حال بدأ المستثمر بتشغيل أي جزء من المشروع.

المادة السابعة: قيمة العوائد السنوية المستحقة لشركة ريمات الرياض

1. تم تحديد العوائد السنوية المستحقة لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع بنسبة (..... %)، مع ضمان ألا تقل قيمة ذلك عن الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض والذي تم تحديده بمبلغ (..... ريال).
2. يلتزم المستثمر بسداد ضريبة القيمة المضافة للطرف الأول لقيمة العقد وفق الأنظمة والتعليمات المتعلقة بها.
3. يلتزم المستثمر خلال 90 يوماً من نهاية السنة التشغيلية في كل عام بتقديم كافة التقارير المالية المدققة الخاصة بالمشروع موضحاً بها قيمة النسبة المئوية المستحقة لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع عن العام التشغيلي السابق.
4. تم تحديد فترة التجهيز والإنشاء غير مدفوعة الأجرة مئة وعشرة أيام (10% من مدة العقد)، بحيث يتم تقديم خصم مالي عن هذه الفترة من الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض فقط، وفي حال تم البدء بالتشغيل وتحقيق دخل من المشروع خلال هذه الفترة فيكون لشركة ريمات الرياض قيمة النسبة المئوية المستحقة لها من دخل المشروع، على أن تكون جدولة الدفعات حسب الوارد أدناه:

أولاً: الحد الأدنى السنوي المضمون

السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	النسبة المستحقة من الحد الأدنى السنوي المضمون المقدم بالعبء
70% ²	100%	100%	(تطبيق خصم فترة التجهيز والإنشاء بنسبة 30%)
عدد الدفعات السنوية	عدد الدفعات السنوية	عدد الدفعات السنوية	
دفعات واحدة عند بداية السنة التعاقدية	دفعات واحدة عند بداية السنة التعاقدية	دفعات واحدة عند بداية السنة التعاقدية	

ثانياً: قيمة النسبة من دخل المشروع

² إلا إذا بدأ أيراد المشروع خلال فترة التجهيز والإنشاء فيدفع عندها المستثمر قيمة النسبة المئوية المستحقة للشركة من تاريخ بدء الأيراد ولا يستفيد من الخصم إلا عن الفترة التي لم يحقق فيها الأيراد بما لا يتخطى 10% من مدة العقد أي 110 يوماً.

- يقدم المستثمر خلال (90) يوماً من نهاية السنة المالية في كل عام كافة التقارير المالية المدققة الخاصة بالمشروع موضحاً فيها كامل قيمة إيرادات المشروع وقيمة النسبة المستحقة لشركة ريمات الرياض من دخل المشروع.
- إذا كانت قيمة الإيرادات المستحقة لشركة ريمات الرياض أعلى من الحد الأدنى السنوي المضمون في السنة السابقة؛ يقوم المستثمر بتسديد قيمة الفرق خلال عشرة أيام من تاريخ انتهاء الربع الأول للعام المالي في كل سنة تعاقدية.
- 5. إذا لم يكمل المستثمر إنشاء المشروع خلال الفترة الزمنية المعطاة له للتجهيز والإنشاء، فيتحمل سداد الأجرة المستحقة عن تلك الفترة، دون أدنى مسؤولية قانونية أو مالية على الطرف الأول ناتجة عن ذلك، ولا يتم تعويض المستثمر عما أنشأه وجهزه في العقار.

المادة الثامنة: الضمانات البنكية

1. يلتزم المستثمر بالإبقاء على الضمان البنكي المقدم عند تقديم عطائه بقيمة (25%) من قيمة الحد الأدنى المضمون لشركة ريمات الرياض ويرد إلى المستثمر بعد سداد العائد الاستثماري المستحق عن السنة الأولى.
2. يلتزم المستثمر بتقديم ضمان بنكي (ضمان حسن التنفيذ) بقيمة (10%) من الحد الأدنى السنوي المضمون لشركة ريمات الرياض قبل توقيع العقد، ويستخدم في حال عدم التزام المستثمر ببنود العقد أو الكراسة أو بمؤشرات الأداء في العقد، ويقدم الضمان المذكور على شكل خطاب ضمان بنكي من بنك معتمد لدى البنك المركزي السعودي، ويكون غير مشروط وغير قابل للإلغاء وواجب الدفع عند أول طلب من شركة ريمات الرياض، دون الحاجة إلى إنذار أو حكم قضائي.

المادة التاسعة: التزامات المستثمر

- يلتزم المستثمر بموجب هذا العقد بما يلي:
1. أخذ التصاريح اللازمة من الجهات ذات العلاقة.
 2. الإشراف على تنفيذ المشروع من المقاول.
 3. مراجعة ومطابقة مخططات ومواصفات المشروع قبل مباشرة التنفيذ ووضع الملاحظات الفنية عليها وإبلاغ شركة ريمات الرياض بأي ملاحظات تكون موجودة والمقترحات الخاصة بمعالجة هذه الملاحظات.
 4. توجيه المقاول وإعطائه المشورة الفنية عند اللزوم، والتي تساعد على إتمام العمل على الوجه الأكمل.
 5. تدقيق ومراجعة المخططات وعينات المواد المقدمة من المقاول وتقديم التوصيات بشأنها.
 6. إجراء المتابعة اليومية لتنفيذ المشروع وفقاً لمواصفات العقد والمعايير والمواصفات المتفق عليها.
 7. تقييم ودراسة المشاكل الناشئة التي قد تظهر أثناء التنفيذ، وتقديم التوصيات اللازمة لحلها.

8. اقتراح التغييرات والتعديلات الثانوية على المشروع والتنسيق مع الأطراف المعنية بالمشروع والجهات ذات الصلة، شريطة ألا تتسبب في أي زيادة في التكاليف الإجمالية للمشروع على المقاول، على أن يتم الحصول على موافقة شركة ريمات الرياض الخطية مقدماً.
9. تزويد شركة ريمات الرياض، أو من تعينه الشركة لهذا الغرض، بتحديثات دورية عن نسبة الإنجاز وأي عقبات أو مخاطر قد تحول دون الالتزام بالخطة المعتمدة للمشروع.
10. الحصول على التراخيص اللازمة من الأمانة أو البلدية أو من الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة واللازمة لممارسة الأنشطة قبل البدء في تنفيذ المشروع وكذلك قبل تشغيله وتزويد شركة ريمات الرياض بنسخ منها لحفظها بملف المشروع للرجوع إليها عند الحاجة.
11. البدء في تنفيذ المشروع خلال المدة المحددة للتجهيز والإنشاء.
12. الالتزام بتقديم خطة للتعامل مع الأصول على النحو المبين أدناه. بما يضمن وجود الأصول خلال المرحلة الأولية من التشغيل وبما يضمن التجديد الدوري التي تتطلبه تلك الأصول وذلك خلال كامل فترة العقد
13. يلتزم المستثمر أن يقدم لشركة ريمات الرياض برنامجاً زمنياً للتنفيذ، للتصميم والإنشاء والتركيب والتشغيل والصيانة، كما يتلزم المستثمر بتضمين طريقة تفعيل وتنفيذ المشروع من ضمنه (Roll Out Plan) موضحاً فيها جميع التفاصيل الخاصة بالمشروع ابتداء من توقيع العقد لحين التشغيل وضرورة موافقة شركة ريمات الرياض على هذا البرنامج والتعديلات التي تطرأ عليه.
14. يلتزم المستثمر بتلبية متطلبات شركة ريمات الرياض فيما يتعلق بأوامر التغيير والإصلاح لما تم تركيبه وتنفيذه مخالفاً للشروط والمواصفات والمخططات المعتمدة.
15. لا يجوز للمستثمر إجراء أي إضافات أو تعديلات جديدة إلا بعد أخذ موافقة شركة ريمات الرياض، وفي حالة الموافقة يتعين على المستثمر أن يقدم لشركة ريمات الرياض مخططات كاملة من المواصفات الفنية أجل الحصول على الموافقة الخطية والترخيص اللازمة.
16. يلتزم المستثمر بعدم شغل الطرق، أو إعاقة الحركة المرورية - دراسة المواقع المرورية - والإضرار بالطرق والمرافق والبيئة المحيطة بالعقار (ممرات المشاة وغيرها) أو المجاورين، وإرجاع الشيء إلى أصله حال حدوث أي تلفيات وسد جوانب الحفر وتأمينها، مع ضرورة الإشراف الهندسي على كافة الأعمال.
17. تقديم تقارير شهرية لشركة ريمات الرياض عن حجم المبيعات للمشروع والعقود التي تم إبرامها مع العملاء والعوائد المتحققة منها على أن يتم العمل على أتمتة هذه التقارير لتكون لحظية خلال المشروع.

18. يحق لشركة ريمات الرياض أو البلدية إجراء عمليات تفتيش وتدقيق دورية معلنة أو غير معلنة سواء من خلال موظفيها أو جهات خارجية مختصة.
19. يجب أن يقدم المستثمر قبل البدء بالتشغيل دليل التشغيل والصيانة الخاصة بالمشروع (Operations and Maintenance Manuals) لاعتمادها من قبل شركة ريمات الرياض، على أن يقوم المستثمر بالالتزام بها بعد اعتمادها، وأن يراعى في ذلك كافة الاشتراطات المطلوبة من الجهات ذات العلاقة إن وجدت. كما يجب على المستثمر تقديم خطة التشغيل الخاصة بالمشروع.
20. يجب على المستثمر الصيانة الدورية بصفة مستمرة وحسب كتيبات الصيانة الخاصة بالمشروع، وأن يراعى في ذلك كافة الاشتراطات المطلوبة من الجهات ذات العلاقة إن وجدت.
21. يجب أن يقوم المستثمر بمباشرة البلاغ الخطير وتأمين الموقع خلال مدة لا تتجاوز 30 دقيقة من تلقي البلاغ، ويقصد بالبلاغ الخطير أي بلاغ يؤثر على الأرواح أو الممتلكات.
22. يجب أن يقوم المستثمر بمباشرة البلاغات الأخرى بشكل عام خلال مدة لا تتجاوز (24) ساعة من تلقي البلاغ.
23. يجب أن تكون جميع المواد المستخدمة متوافقة مع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة وكود البناء السعودي.
24. اتخاذ جميع التدابير والاحتياطات اللازمة لمنع الضرر المباشر أو الحوادث التي تؤثر على الأشخاص أو المؤسسات أو الأعمال التجارية أو الممتلكات العامة والخاصة وتأمين وسائل الأمن والسلامة اللازمة لحماية الأشخاص والمنشآت داخل العقار حسب تعليمات الجهات ذات العلاقة.
25. ضمان أن الأصول لا تعيق حركة المرور أو تؤدي إلى ازدحام الطرق، وتوفير متطلبات الحماية والسلامة الكافية التي تمنع وقوع الحوادث والأضرار التي تلحق بالمشاة أو السيارات.
26. إلزام الموظفين والمقاولين والمتعاقدين معهم بارتداء الخوذات والأحذية والقفازات والنظارات الواقية وجميع متطلبات السلامة أثناء تنفيذ أعمال التركيب أو الصيانة، وفقاً لدليل وإجراءات السلامة المقترحة كجزء من العرض الفني.
27. يكون المستثمر مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن كافة حوادث الوفاة، وإصابات العمل، التي قد تلحق بأي من العمال والموظفين أثناء قيامهم بالعمل، أو تلحق بالمارة أو السيارات، نتيجة عدم التزامه باحتياطات السلامة أثناء تأدية العمل أو الإهمال، ويتحمل وحده كافة التعويضات والمطالبات، أو أي تكاليف أخرى، وليس على شركة ريمات الرياض أدنى مسؤولية عن ذلك.
28. التأمين على جميع المخاطر التي قد تنشئ عن أعمال المشروع.
29. الالتزام بما ورد في الكراسة والأنظمة ذات العلاقة.

المادة العاشرة: الأصول المنشآت المقامة على العقار

1. تؤول ملكية جميع الأصول على العقار الى الطرف الأول بعد نهاية العقد وتمديداته - إن وجدت - دون أي تعويض عنها، ويسلمها المستثمر للطرف الأول بحالة جيدة وصالحة للاستعمال، ويتم استلام الموقع بموجب محضر استلام موقع من الطرفين يذكر فيه كافة محتويات العقار.
2. في حال وجود أي ملاحظات على المواقع، فتقوم شركة ريمات الرياض بالرفع لصاحب الصلاحية لتشكيل لجنة لحصر التلغيات والعيوب، إن وجدت، وتقدير قيمة التعويض.
3. تبلغ شركة ريمات الرياض المستثمر بنتيجة هذا الحصر وقيمة التعويض خلال مدة (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ المحضر على عنوانه المسجل، مرفقاً به صورة من المحضر.
4. يجب على المستثمر سداد التعويض خلال مدة (90) تسعين يوماً من تاريخ تبليغه.
5. يكون للمستثمر حق الاعتراض أمام لجنة التظلمات.

المادة الحادية عشرة: الرقابة على تنفيذ العقد

1. لشركة ريمات الرياض الحق الكامل في الإشراف على التنفيذ والتشغيل بجميع مراحله للتأكد من التزام المستثمر بالتنفيذ والتشغيل طبقاً للشروط والمواصفات الواردة بالكراسة والعقد والمخططات المعتمدة .
2. للأمانة والجهات ذات العلاقة - وفقاً لاختصاصاتها - الحق في الرقابة على العقار أو المشروع في أي وقت خلال مدة العقد.

المادة الثانية عشرة: حالات فسخ العقد

(أ) حالات فسخ العقد قبل تسليم المشروع:

يحق لشركة ريمات الرياض فسخ العقد مع المستثمر قبل تاريخ تسليمه المشروع وذلك لدواعي التخطيط أو للمصلحة العامة، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المتبعة.

(ب) حالات فسخ العقد بعد تسليم المشروع:

يحق لشركة ريمات الرياض فسخ العقد مع المستثمر أثناء سريانه وفقاً للأنظمة واللوائح المتبعة وذلك في الحالات التالية:

1. إذا تأخر المستثمر عن البدء في التنفيذ دون عذر مقبول خلال الفترة الزمنية المعطاة له للتجهيز والإنشاء.
2. إذا أخل المستثمر بأي من أحكام العقد أو كراسة الشروط والمواصفات ولم يتجاوب مع شركة ريمات الرياض لتصحيح الوضع خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إخطاره بالإنداز.
3. إذا تأخر المستثمر عن دفع العائد المستحق خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إخطاره بالإنداز.
4. إذا طلب المستثمر إشهار إفلاسه أو أثبت إعساره.
5. إذا كان مؤسسة أو شركة طلب حلها أو تصفيتها.
6. إذا أخل المستثمر بتقديم ما يلزم لتحقيق مؤشرات قياس الأداء المتفق عليه وفي حال عدم التزامه أو قدرته على تحقيق ذلك خلال (15) يوماً من تاريخ الإنداز.
7. بطلب من شركة ريمات الرياض لدواعي التخطيط أو للمصلحة العامة (بعد الحصول على موافقة صاحب الصلاحية نظاماً) وفي هذه الحالة يعرض المستثمر حسب الأنظمة المالية المتبعة إذا كان يستحق التعويض.
- (ج) في حال فسخ العقد مع المستثمر أثناء سريانه في الحالات الواردة في الفقرات الفرعية رقم (1)، (2)، (3)، (4)، (5)، و(6) من الفقرة (ب) أعلاه، فيلتزم المستثمر بسداد شرط جزائي بقيمة متوسط حصة شركة ريمات الرياض من الدخل السنوي المتوقع للمشروع (للسنوات التشغيلية) وفقاً للدراسات ومنهجية التشغيل المقدمة من المستثمر.
- (د) في حال إفلاس المستثمر ذي الشخصية المعنوية أو انقضاؤه أو طلب إشهار إفلاسه أو ثبت إعساره أو صدر أمر بوضعه تحت الحراسة أو كان شركة وجرى حلها أو تصفيتها، ينهى العقد ويفرج عن الضمان النهائي بعد تسوية جميع الحقوق والالتزامات المترتبة على العقد.

المادة الثالثة عشرة: التنازل عن العقد والتعاقد من الباطن

(أ) لا يحق للمستثمر التنازل كلياً أو جزئياً عن العقد للغير إلا بعد الحصول على موافقة خطية من شركة ريمات الرياض، والتي يحق لها الموافقة أو الرفض بناء على تقديرها للموقف على أن تنطبق على المتنازل له نفس شروط المستثمر الأصلي.

(ب) لا يجوز للمستثمر التعاقد من الباطن مع أي أطراف أخرى لممارسة أي من مهامه المنصوص عليها في العقد إلا وفقاً لأحكام الكراسة وبعد الحصول على موافقة خطية من الشركة. وفي جميع الأحوال ، يكون المستثمر مسؤولاً ومسؤولية كاملة بالتضامن مع الطرف المتعاقد معه من الباطن أمام شركة ريمات الرياض عن تنفيذ العقد وفقاً لشروطه وأحكامه

المادة الرابعة عشرة: مؤشرات قياس الأداء والجزاءات

تم تحديد عدد من مؤشرات الأداء التي سيتم متابعة تنفيذها مع المستثمر خلال مدة العقد، على أن يتم تطبيق الجزاءات الواردة في الجدول أدناه في حال عدم تحقيق المستهدف الخاص بكل مؤشر أداء، وهي حسب الآتي:

المؤشر	دورية القياس	وحدة القياس	المستهدفات	الجزاء في حال عدم تحقيق المستهدف
المدة الزمنية لانعدام استمرارية عمل تطبيق وسائل التنقل البديلة	شهري	دقائق	لا تتجاوز 30 دقيقة بالشهر	تطبيق جزاء مالي بقيمة (1,000) ألف ريال عن كل نصف ساعة إضافية مع اتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى اللازمة إن وجدت.
نسبة تنفيذ الأعمال حسب البرنامج الزمني لتنفيذ المشروع وأي خطط تنفيذية أخرى في الوقت المحدد	شهري	نسبة مئوية	90% او اعلى	إشعار المستثمر بإنذار وإعطائه مهلة لمدة شهر، وفي حال استمرار عدم تحقيق المستهدف يتم تطبيق جزاء مالي بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال ، وذلك بشكل شهري إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
نسبة الرضا عن جميع الخدمات المقدمة للمشروع	سنوي	نسبة مئوية	85% او اعلى	إشعار المستثمر بالملاحظات الواردة من قبل المستفيدين والالتزام بتطوير خطة تحسينية إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
نسبة الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة	شهري	نسبة مئوية	95%	إشعار المستثمر بإنذار أول وإعطائه مهلة لمدة شهر، وفي حال استمرار عدم تحقيق المستهدف يتم تطبيق جزاء مالي بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال مع استمرار تطبيق الجزاء بشكل شهري إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.

المؤشر	دورية القياس	وحدة القياس	المستهدفات	الجزء في حال عدم تحقيق المستهدف
				الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
المدة الزمنية المستغرقة لمباشرة البلاغ الخطير ¹ وتأمين الموقع	لكل بلاغ	ساعات	2	تطبيق جزاء مالي بقيمة (30,000) ثلاثون ألف ريال عن كل بلاغ خطير لم يتم مباشرته خلال المدة الزمنية المحددة مع اتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى اللازمة إن وجدت.
الالتزام بكتيبات التشغيل والصيانة الخاصة بالمشروع (Operational & Maintenance Manuals) ²	شهري	نسبة مئوية	90% أو أعلى	إشعار المستثمر بإنذار أول وإعطائه مهلة لمدة شهر، وفي حال استمرار عدم تحقيق المستهدف يتم تطبيق جزاء مالي بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال مع استمرار تطبيق الجزاء بشكل شهري إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
نسبة وسائل النقل البديلة المتوقفة بالأماكن المخصصة	شهري	نسبة مئوية	85% أو أعلى ³	إشعار المستثمر بإنذار وإعطائه مهلة لمدة شهر، وفي حال استمرار عدم تحقيق المستهدف يتم تطبيق جزاء مالي بقيمة (10,000) عشرة آلاف ريال وذلك بشكل شهري إلى حين تصحيح المسار، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض باتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى حسب بنود الكراسة والعقد.
الالتزام بكافة إرشادات الصحة والسلامة المقدمة من قبل شركة ريمات الرياض	شهري	نسبة مئوية	100%	تطبيق جزاء مالي بقيمة (5,000) خمسة آلاف ريال عن كل حالة مخالفة يتم رصدها.
المدة الزمنية لإغلاق الشكاوى للخطية المتعلقة بالتشغيل	شهري	دقائق	12 ساعة	تطبيق جزاء مالي بقيمة (1,000) ألف ريال عن كل ساعة إضافية مع اتخاذ الإجراءات النظامية الأخرى اللازمة إن وجدت.

¹ البلاغ الخطير: هي البلاغات التي تؤثر على الأرواح أو الممتلكات.

² بناءً على تقارير تقدم من المستثمر، مع بقاء الحق لشركة ريمات الرياض في إجراء جولات رقابية للتأكد من الالتزام ودقة التقارير.

³ ستقوم شركة ريمات الرياض بمراجعة نسب الالتزام لاحقاً بعد تحديد خط الأساس (نسبة الالتزام) والتدرج السنوي التصاعدي المتفق عليه مع المستثمر.

يجوز لشركة ريمات الرياض مراجعة مؤشرات الأداء وتعديلها خلال مدة العقد بالاتفاق مع المستثمر.

المادة الخامسة عشرة: آلية التواصل بين الطرفين

1. تتم الإخطارات والمراسلات بين الطرفين عن طريق العناوين الموضحة أمام كل طرف بصدر العقد؛ ويكون الإبلاغ عن طريقها صحيحاً منتجاً لآثاره من تاريخ الاستلام، أو من تاريخ رفض المستثمر استلامه بموجب محضر موقع من الطرف الأول.
2. إذا تغير عنوان الطرف الثاني المحدد في العقد، فيجب عليه تبليغ الطرف الأول بذلك قبل (7) سبعة أيام من تاريخ تغيير العنوان، فإن لم يتم الإبلاغ فيُعد الإبلاغ على العناوين المسجلة في العقد أو المبلغ رسمياً للطرف الأول منتجاً لآثاره النظامية.

المادة السادسة عشرة: الخلاف بين الطرفين

تكون المحاكم المختصة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية هي الصالحة للفصل في أي نزاع ينشأ بين الطرفين بشأن هذا العقد وتنفيذه.

المادة السابعة عشرة: القوة القاهرة

لا يعتبر عدم أداء أحد الطرفين لالتزاماته إخلالاً بالعقد إذا كان هذا العجز ناشئاً عن أي حدث غير متوقع وخارج عن الإرادة والسيطرة المعقولة لأي طرف مما يؤثر على أداء التزاماته بموجب هذا العقد، ويشمل - على سبيل المثال لا الحصر - الحريق والفيضان والحوادث والحرب المعلنة وغير المعلنة والعمليات العسكرية والحظر الاقتصادي والمتطلبات والتعليمات النظامية أو أي من الأوامر أو الأحكام الصادرة من جهات إدارية أو قضائية في المملكة العربية السعودية بشرط أن يكون الطرف المتضرر من القوة القاهرة قد اتخذ جميع الاحتياطات المعقولة والعناية الواجبة والتدابير اللازمة، وذلك بغرض تنفيذ شروط وأحكام العقد وقد أبلغ الطرف الآخر في أقرب وقت ممكن عن وقوع مثل هذا الحدث.

المادة الثامنة عشرة: مرجع العقد

يخضع العقد للأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة في المملكة، وبخاصة لائحة التصرف في المشروعات والأعمال والأصول البلدية المسندة من أمانة منطقة الرياض. ويجري تفسيره وتنفيذه والفصل فيما ينشأ عنه من دعاوى أو مطالبات بموجبها.

المادة التاسعة عشرة: نسخ العقد

حرر هذا العقد من (نسختين أصلية)، النسخة الأولى لشركة ريمات الرياض، والنسخة الثانية للطرف الثاني (المستثمر) للعمل بمقتضاها.

والله الموفق،،،

الطرف الثاني:
المستثمر

الطرف الأول:
شركة ريمات الرياض للتنمية

التوقيع: _____

التوقيع: _____

التاريخ: _____

التاريخ: _____

الملحق رقم (4): نموذج محضر تسليم المشروع

اسم العقد:	 التاريخ:.....
اسم المستثمر:	
رقم العقد:	 تاريخ العقد:.....

إقرار

أقر بأنني قد استلمت بموجب هذا المحضر المشروع المبين بياناته أعلاه في يوم بتاريخ / / 14هـ، لاستخدامه في تشغيل وإدارة وسائل التنقل البديلة بموجب عقد الاستثمار المبرم مع شركة ريمات الرياض للتنمية، وقد قمت بمعاينة نطاق المشروع ومواقعه معاينة تامة نافية للجهالة شرعاً وبأنني قبلته على حالته في تاريخ استلامه وعلى ذلك أوقع.

المستثمر	ممثّل شركة ريمات الرياض للتنمية
.....	
التوقيع	التوقيع
.....	
الختم	الختم
.....	

والله الموفق،،،

الملحق رقم (5): متطلبات مواقف المركبات

يتضمن القسم التالي تفاصيل متطلبات وحدات وقوف المركبات التي يجب اتباعها في إجراءات تصميم وتنفيذ مراكز وأماكن وقوف المركبات. ويُطلب من مقدم العطاء تقديم تفاصيل وحدات وقوف المركبات بما في ذلك:

1. التعليقات و/أو التغييرات في المواقع المقترحة لمراكز وقوف المركبات
2. خطة موضوعية لمواقع أماكن وقوف المركبات
3. تصميم مخطط وحدات وقوف المركبات
4. التصميم المقترحة لمواد التوعية بجوار مراكز وقوف المركبات

مواقع مواقف المركبات المركزية:

تحدد مواقع المركبات المركزية بناءً على نقاط الاهتمام المختلفة ومراكز النقل العام في المنطقة كمحطات القطارات وكذلك الباصات، وفقاً للشكل رقم (3) من الفقرة (8.2).

مواقع مواقف المركبات المتنقلة:

يجب وضع أماكن وقوف المركبات على مسافة 150 مترًا على جانبي الشوارع الرئيسية والطرق السكنية الموضحة في الكراسة، ويجب على مقدم العطاء تقديم خطة لمواقع أماكن وقوف المركبات كجزء من خطة العمليات.

مساحة مواقف المركبات المركزية:



مواقف المركبات المركزية هي وحدات وقوف مركبات يمكن أن تستوعب 10-12 مركبة ويجب وضعها بجوار محطات النقل العام مثل محطات الحافلات ومحطات المترو المخطط لها ومناطق مواقف السيارات خارج الشارع والوجهات الشهيرة. وتعمل مواقف المركبات المركزية على تسهيل الرحلات متعددة النماذج، ونقل جزء كبير من وسائل النقل، كما يمكن أن تشمل منصات إعلامية/توعوية لتشجيع اعتماد واستخدام وسائل التنقل البديلة على النحو الموضح في الشكل أعلاه. ويبلغ عرض مراكز وقوف المركبات 3 أمتار وطولها 3 أمتار من أجل استيعاب وسائل التنقل البديلة. كما يجب أن تكون مواد التوعية بجانب مراكز وقوف المركبات بقياس 55 سم × 195 سم.

مساحة مواقف المركبات المتنقلة:

مواقف المركبات المتنقلة هي وحدات مواقف أصغر مخصصة لاستيعاب 6 مركبات وسيتم وضعها كل 150 مترًا على جانبي الطريق في الشوارع الرئيسية والطرق السكنية. وسيكون طول أماكن وقوف المركبات 3 أمتار وعرضها 1.5 متر.

مخطط مواقف المركبات:

يجب إنشاء مراكز وأماكن وقوف المركبات باستخدام ملصق وقوف المركبات و/أو الطلاء من أجل سهولة التعديل لتلبية الطلب المتغير على المركبات. ويجب وضع ملصقات وعلامات واضحة على وحدات وقوف المركبات، على أن يكون لجميع أنواع المواقف تصاميم متطابقة تخضع لموافقة شركة ريمات. تعرض الرسوم التوضيحية التالية نماذج لوحات وقوف المركبات.



الملحق رقم (6): خطة عمليات الخدمة والصيانة

يوضح القسم التالي العناصر المطلوبة في الخطة التشغيلية التي سيتم تقديمها كجزء من عطاء برنامج مشروع المرحلة الأولى مع العناصر التالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

رقم	المحتوى	التفاصيل
1	إدارة الأصول والعمليات والصيانة	يجب على مقدم العطاء إدراج منهجية واستراتيجية استخدام وإعادة استخدام وسائل التنقل البديلة. يجب على مقدم العطاء إدراج مواصفات المركبة والتقسيم المقترح بين الدراجات الكهربائية والسكوترات يجب على مقدم العطاء إدراج النموذج الأولي للتصميم المقترح لمواقف المركبات. يجب على مقدم العطاء إدراج خطة موضوعية لمواقع مواقف المركبات وتضمن أي تعليقات وتغييرات فيما يتعلق بالمواقع المحددة في الملحق (5) يجب على مقدم العطاء إدراج جدول الصيانة. يجب على مقدم العطاء إدراج خطة الموارد البشرية لموظفي الصيانة.
2	خدمة العملاء والشكاوى	يجب على مقدم العطاء إدراج سياسة خدمة العملاء. يجب على مقدم العطاء إدراج خطة لتلبية متطلبات اتفاقية مستوى الخدمة لخدمة العملاء الموضحة في الكراسة. يجب على مقدم العطاء إدراج خطة الموارد البشرية لموظفي خدمة العملاء.
3	مراقبة الأسطول وإعادة توزيعه	يجب على مقدم العطاء إدراج خطة منهجية الإنفاذ، بما في ذلك جدول عمليات التفيتش ونقل المركبات الموجودة في أماكن غير مناسبة.

		يجب على مقدم العطاء إدراج تفاصيل تقنية السياج الجغرافي لاستخدامها لمراقبة مواقع المركبات. يجب على مقدم العطاء إدراج خطة الموارد البشرية للمفتشين.
4	تحصيل الدفعات	يجب على مقدم العطاء إدراج منهجية تحصيل الإيرادات. يجب على مقدم العطاء إدراج طرق الدفع المختلفة المتاحة للمستخدمين.
5	الجدول الزمني للأنشطة الرئيسية	يجب على مقدم العطاء إدراج مراحل المشروع بما في ذلك الإطلاق والتشغيل ونقل المعرفة. يجب على مقدم العطاء إدراج المراحل الرئيسية، مع الإشارة إلى تواريخ البدء والانهاء والارتباطات والمخرجات.
6	الاستجابة لمؤشرات الأداء الرئيسية	يجب على مقدم العطاء الالتزام بمؤشرات الأداء الرئيسية بما في ذلك خطة تحقيق الأهداف المتفق عليها والحفاظ عليها. يجب على مقدم العطاء إدراج الأهداف المقترحة التي ستتم مناقشتها بعد اختيار المستثمر وأي مؤشرات أداء رئيسية إضافية يقترحها مقدم العطاء.
7	التطبيق الرقمي	يجب على مقدم العطاء إدراج نموذج أولي للتطبيق وواجهة المستخدم التي يجب أن تتضمن المتطلبات المحددة الكراسة. يجب على مقدم العطاء إدراج تفاصيل الخدمات والإجراءات المتاحة في التطبيق المخطط له.

تنويه

لا تفسر الكراسة بأي حال من الأحوال كلياً أو جزئياً كأمر مباشر أو غير مباشر، كما لا تُفسر على أنها طلب أو تصريح بأداء عمل لحساب شركة ريمات الرياض، وأن الغرض الرئيس من المعلومات المتوفرة في الكراسة هو تمكين مقدم العطاء من صياغة عطاء متكامل للاستجابة لمتطلبات المشروع المنصوص عليها هنا.

وعلى الرغم من تضمن الكراسة المعلومات اللازمة كافة، إلا أنه يجب على مقدمي العطاءات إجراء تقييماتهم المستقبلية الخاصة كما أن عليهم التحقق بشأن جميع المعلومات المتعلقة بهذه الكراسة. وعليه، فإن شركة ريمات الرياض لا تضمن دقة أو موثوقية أو صحة أو اكتمال المعلومات الواردة في الكراسة، وتبقى المسؤولية على مقدم العطاء فيما يتعلق بتحديد أي معلومات أخرى مطلوبة لإعداد العطاء، وسيتم اعتبار هذه الوثيقة جزءاً من العقد الذي سيتم توقيعه بين شركة ريمات الرياض والمستثمر ذي العرض الفائز.

لا تتعهد شركة ريمات الرياض ولا موظفوها، أو وكلاؤها أو ممثلوها أو مستشاروها بتزويد مقدمي العطاءات بمعلومات إضافية أو تحديث المعلومات الواردة في الكراسة أو تصحيح أي أخطاء قد تظهر؛ وتحتفظ شركة ريمات الرياض بالحق -وفقاً لتقديرها الخاص- في تعديل أي من القواعد أو الإجراءات المتعلقة بالمنافسة أو تأجيلها أو إلغائها تماماً في أي وقت قبل توقيع العقد.

لن تتحمل شركة ريمات الرياض ولا موظفوها، أو وكلاؤها أو ممثلوها أو مستشاروها أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي تكلفة أو مصاريف يتكبدها للاستجابة لهذه الكراسة أو لأي دراسة أو معاملة، سواء اكتملت أو تم العمل بها أو سوف يعمل بها.

يؤكد كل مقدم عطاء بموجب مشاركته في المنافسة أنه يخضع لشروط إخلاء المسؤولية الواردة في هذا "التنويه".